

## Faciliter l'accès à la formation par le biais des TICE

### Pilotes

M. Frantz CALISTE , animateur de bassin  
Mme Evelyne DORESSAMY, CPC TICE 1<sup>ER</sup> degré

### Priorités

#### ACADEMIQUES et DPASS

- AXE 1 : Agir sur les pratiques pédagogiques pour faire réussir tous les élèves
  - Priorité 6 : Entrée dans l'ère du numérique
- AXE 3 : Agir sur l'accompagnement des acteurs du système éducatif
  - Priorité 1 : Accompagnement des acteurs

### Constats

- Les personnels de l'Éducation nationale dans les îles du Nord accèdent difficilement à la formation continue proposée par l'académie pour des raisons de coût du transport.

### Objectifs

Remédier à l'iniquité entre agents des îles du Nord et agents de l'île principale de l'académie quant à l'accès à la formation continue, et ainsi :

- permettre aux personnels d'être mieux accompagnés dans leur adaptation aux évolutions du système éducatif
- développer des pratiques pédagogiques et éducatives efficaces répondant mieux aux besoins des élèves

### Indicateurs de réussite

- Doublement du nombre de formations accessibles aux personnels des îles du Nord à distance
- Indice de satisfaction positif donné par les usagers des équipements, concernant la qualité de la communication (image et son).

### Public

- Tous les personnels de l'Éducation nationale des îles du Nord.
- Formateurs de l'île principale de l'académie.

## Organisation

- Mme DORESSAMY Evelyne pour les collègues du premier degré.
- M. CALISTE Frantz pour les collègues du second degré.
- DSI pour expertise et accompagnement techniques ;
- DANE
- DIFOR et CREFOC

## Calendrier

- 2015 : équipement de trois salles de visioconférence sur les îles du Nord et formation de techniciens pour leur mise en œuvre.
- Décembre 2016 : avoir identifié les formations les plus demandées sur les îles du Nord.
- Janvier – avril 2017 : dialogue avec le rectorat pour que les formations sur l'île principale prennent mieux en compte l'existence des collègues des îles du Nord et les possibilités offertes par la visioconférence.  
Sensibilisation des formateurs à ces nouvelles modalités de formation.
- Juin 2017 : bilan intermédiaire du nombre de séances de formation proposées en visioconférence avec les personnels des îles du Nord pendant l'année. A mettre en regard avec le nombre total de formations suivies.
- Juin 2018 : idem juin 2017 avec bilan final de l'efficacité de l'action.

## Besoins

- Matériels :
  - Trois salles de visioconférence dans les îles du Nord :
    - une à Saint-Barthélemy
    - deux à Saint-Martin
  - Co-équipement en Guadeloupe pour permettre aux formateurs de disposer de suffisamment de salles équipées en visioconférence, de prise de son qualité et de connectivité mobile de qualité.
  - Grands écrans ou vidéoprojecteurs supplémentaires pour pouvoir afficher l'interlocuteur et un document.
- Organisationnels :
  - Développer l'usage des plateformes de formation en ligne (M@gistere, CNED, F.U.N.)
  - Plan académique de formation : lorsqu'un déplacement du formateur sur les îles du Nord n'est pas prévu et que les personnels de Saint-Martin et/ou de Saint-Barthélemy sont concernés par les formations, obliger les formateurs à être en visioconférence avec les îles du Nord et à intégrer ce mode de communication ;
  - Former les formateurs aux modalités de la formation en visioconférence

## Partenaires

- Collectivités territoriales de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin

## Évaluation

- Nombre de formations à distance suivies par les personnels des îles du nord.

## Bilan d'étape juin 2017

### Formation en ligne

A la rentrée 2016 tous les personnels d'encadrement, tous les personnels enseignants et de vie scolaire ont désormais accès à la plateforme nationale de formation en ligne : M@gistere.

Près de 500 parcours de formation au total sont proposés.

### Visioconférence

La visioconférence entre quelques personnes (3 ou 4) est aisée à mettre en place avec une qualité suffisante en utilisant des logiciels comme Skype ou équivalent. Lorsque le nombre de personnes sur site (local ou distant) augmente la salle devient trop grande pour permettre une bonne captation du son par les micros fixes. Saint-Martin et Saint-Barthélemy sont tributaires des conditions matérielles mises en œuvre sur le site distant (en Guadeloupe en général), la qualité du son est souvent décrite comme très mauvaise.

Juin 2017 : test réussi d'une configuration matérielle et logicielle pouvant être appliquée lors de visioconférence impliquant un grand nombre de personnes.

Éléments clés :

- Au niveau logiciel, la solution utilise VIA qui est le logiciel de classe virtuelle intégré à la plateforme nationale de formation en ligne M@gistere. Elle permet d'afficher indépendamment : vidéo, projection de documents, tchat, signal pour demande de prise de parole, etc ;
- Matériel sur le site distant : utilisation d'un micro sans fil (bonne qualité de son) et documents présentés diffusés par VIA (documents bien visibles)
- Matériel sur le site local : deux vidéoprojecteurs affichent indépendamment vidéo et documents – donc en plein écran pour une bonne visibilité - en étant connecté à VIA sur deux ordinateurs différents + utilisation de la connexion haut débit 10Mo/10Mo du collège de Quartier d'Orléans
- Possibilité d'amélioration : se connecter à un 3<sup>ème</sup> compte à VIA pour permettre d'utiliser une tablette ou un smartphone connectée en wifi pour donner la parole aux intervenants tout en ayant leur image (micro + camera).

**Bilan d'étape**  
**juin 2018**

