

Séminaire : Le climat scolaire, quelques repères pour comprendre et agir

Personnels et partenaires des services de
L'Éducation nationale de Saint - Barthélemy
et Saint - Martin

**Mercredi 14 novembre 2018
de 9h30 à 12h30**

Salle du « Snactos » (Concordia)



académie
Guadeloupe



Région académique

La recherche a largement établi le lien très fort qui existe entre « climat scolaire », qualité des apprentissages et réussite scolaire.

De fait, travailler sur l'amélioration du « climat scolaire », c'est aussi travailler sur des questions touchant à la construction et à la transmission des connaissances.

Fort de cette conviction, le service de l'éducation nationale de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin a organisé un séminaire dédié au climat scolaire le mercredi 14 novembre 2018.

Outre les membres du service de l'éducation nationale, ce séminaire réunissait les chefs d'établissement, les directeurs d'école, les CPE, les assistantes sociales, les EMAS, les APS, les adultes-relais mais aussi les différents partenaires concernés par cette problématique, la BPDJ, la PJJ, la COM de Saint-Martin avec la police territoriale et le CLSPD.

L'objectif de ce séminaire était d'amener les participants à identifier des pistes d'actions adaptées au contexte du territoire et des unités éducatives (écoles, collèges et lycées).

Il était animé par Lydia BERRY-LACEMON, proviseur vie scolaire et Raoul GUINEZ, inspecteur d'académie-inspecteur pédagogique régional établissements et vie scolaire.

Après la présentation de l'objectif de ce séminaire et un apport théorique qui a permis de replacer la problématique dans son contexte les participants ont été invités à travailler en ateliers inter-catégoriels à partir de l'outil de diagnostic mis à leur disposition. Ces échanges en atelier ont été très riches et ont permis des restitutions qui ont fait émerger les problèmes concrets mais aussi des propositions d'actions immédiates.

Enfin, ce séminaire a permis de présenter un outil en ligne sur notre site internet : « Pour un meilleur climat scolaire ; la mallette pour la réussite des élèves de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin », véritable banque de ressources et d'informations à la disposition de tous ceux qui veulent agir en faveur du climat scolaire.



Déroulement du séminaire

Ouverture du séminaire par l'IA – DAASEN

Présentation de l'objectif – Les référents climat scolaire

I) Construction d'une définition

- a) Echanges sur la définition : Qu'est-ce que le climat scolaire ?
- b) Apports théoriques sur la définition : le diaporama et le focus sur l'actualité

II) Travaux en ateliers à partir de l'outil de diagnostic

- a) Présentation et mise en place des travaux en ateliers (auto-diagnostic du climat scolaire)
 - Définition de l'objectif
 - Distribution du support - Remarque : Travail sur un outil d'auto-diagnostic qui est dans le guide « Agir sur le climat scolaire au lycée et au collège »
Cet outil invite à mener une réflexion collective sur le climat scolaire dans les unités éducatives.
- b) Travail en ateliers
- c) Restitution des travaux (5 groupes)

III) Présentation d'un outil : « Pour un meilleur climat scolaire ; la mallette pour la réussite des élèves de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin

Clôture par l'IA-DAASEN de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin



I) Construction d'une définition

A travers des échanges avec l'assistance et en s'appuyant sur des faits d'actualité, Mme BERRY LACEMON et M.GUINEZ ont amené une définition du climat scolaire. L'importance d'une approche systémique a été mise en avant pour aborder la question du climat scolaire.

Le climat scolaire.....



- **C'est quoi?**

Reflet du jugement, du ressenti qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience, de la vie et du travail au sein de l'établissement

- **Pour qui?**

Tous les membres de la communauté éducative

- **Pourquoi?**

Pour agir sur le cadre d'apprentissage et le bien être des personnels et des élèves

- **Où?**

Au sein de la classe - Au sein de l'établissement

CT EVS référent climat scolaire – Personnels et partenaires du services d'Education des Iles du Nord- 14/11 /2018



Le climat scolaire comment?



7 facteurs et leviers d'action



Les cinq composantes

- Le climat relationnel
- Le climat éducatif
- Le climat de sécurité
- Le climat de justice
- Le climat d'appartenance

Les différentes manières d'analyser le climat scolaire

Une démarche

Des outils

- L'enquête nationale de climat scolaire
- L'enquête locale de climat scolaire
- L'outil d'auto diagnostic

CT EVS référent climat scolaire – Personnels et partenaires du services d'Education des Iles du Nord- 14/11 /2018



L'ensemble des personnels de l'éducation nationale présent a été réparti en 5 ateliers correspondant aux 5 thèmes du diagnostic CS. Il s'agissait, à partir d'un questionnaire, de mener une réflexion en groupe et de proposer des pistes de travail autour d'un thème visant l'amélioration du climat scolaire au sein des établissements. Chaque groupe était constitué de personnels des premier et second degrés ainsi que des membres des services de l'éducation nationale de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin. Chacun des groupes a ensuite présenté son travail.

Le diagnostic



A partir des questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif

Pratiques pédagogiques propices à un bon climat scolaire

Le Règlement intérieur d'école : un cadre à respecter, un cadre protecteur et

Plan de prévention des violences et du harcèlement

Implication des parents et Implication des élèves

Dynamique d'équipe et Qualité des locaux et du temps scolaires

OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC D'ETABLISSEMENT (Objectif : Engager une démarche de questionnements au sein de la communauté éducative)

La liste des questions ci-après n'a pas un caractère exhaustif et doit être complétée en fonction de la spécificité de chaque établissement.

Rapporteuse : Mme Josette JEFFRY, directrice de l'école maternelle publique Ghislaine ROGERS		
Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre unité à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
<p>Pratiques pédagogiques propices à un bon climat scolaire</p> <p>-Avons-nous collectivement défini nos attentes par rapport aux apprentissages de tous les élèves dans notre établissement ?</p> <p>-Comment aidons-nous chaque élève à réussir ?</p> <p>- Comment créons-nous des conditions propices à la résolution des problèmes d'apprentissage ?</p> <p>- Comment nous assurons-nous de la compréhension des élèves ?</p> <p>- Comment assurons-nous l'articulation entre apprentissages scolaires, savoirs d'expérience et culture ?</p> <p>-Proposons-nous aux élèves et aux adultes de l'établissement des situations qui leur permettent d'apprendre des différentes cultures ?</p> <p>- De quelle façon l'équipe éducative et les élèves identifient-ils et éliminent-ils les préjugés liés aux discriminations ?</p> <p>- Comment pouvons-nous pérenniser l'intégration d'une approche positive et encourageante dans l'enseignement et l'évaluation ?</p> <p>- Comment valorisons-nous l'engagement lycéen des élèves ?</p>	<p>*Repérages en réunion de concertation d'enseignants après évaluations diagnostiques avec un rapporteur</p> <p>*Le projet d'école et le projet d'établissement mis en place pour fédérer les équipes</p> <p>*1^{er} degré : projet d'école, décloisonnement, PPRE, Rased, pédagogie différenciée, APC</p> <p>*2nd degré : devoirs faits (dispositif obligatoire), accompagnement personnalisé</p> <p>*Utilisation d'une assistante pédagogique (type assistante d'éducation) qui accueille les élèves à fort besoin d'aide personnalisée au niveau de la lecture.</p> <p>*Privilégier le travail d'équipe avec un regard croisé sur les évaluations.</p> <p>*Contact avec les parents : coéducation</p> <p>*Travailler les compétences transversales (exemple en classes de tourisme : travail sur le patrimoine – savoirs d'expérience, culture)</p> <p>*Action contre les discriminations : Journée de la laïcité, semaine du handicap, référent laïcité à contacter</p> <p>*Développer les partenariats pour les élèves à</p>	<p>Comment mieux intégrer les élèves dans les pratiques pédagogiques ?</p> <p>*Faire réfléchir sur leurs apprentissages après leur avoir présenté les attentes (grilles d'évaluation)</p> <p>*Mises en situation concrètes (stages, pratiques professionnelles)</p> <p>*Reformulation des consignes pour les élèves allophones</p> <p>*Travail autour de projets culturels, sportifs, professionnels (exemple fête de la Science, semaines à thème...)</p> <p>*Impliquer les parents de culture étrangère dans les établissements (cuisine, lectures, expositions) mis en place pour fédérer les équipes</p> <p>*Chercher les autres compétences des élèves</p> <p>*Ouvrir les filières qui seraient adaptées à des élèves qui n'arrivent pas dans le système scolaire</p> <p>*Développer les partenariats pour les élèves à</p>



Services de l'éducation nationale
de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin

<p>-Est-ce que nous discutons, modélisons et renforçons cette approche dans la classe et dans la vie de l'établissement ?</p> <p>- L'équipe éducative promeut-elle le sens d'appartenance et de lien à l'établissement chez les élèves et les parents ?</p>	<p>compétences autres que scolaires / diversifiées</p> <p>*Mettre en place des parcours individualisés</p>	<p>compétences autres que scolaires / diversifiées</p>
---	--	--



Le Règlement intérieur de l'UE : un cadre à respecter, un cadre protecteur / Plan de prévention des violences et du harcèlement

OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC D'ETABLISSEMENT (Objectif : Engager une démarche de questionnements au sein de la communauté éducative)

La liste des questions ci-après n'a pas un caractère exhaustif et doit être complétée en fonction de la spécificité de chaque établissement.

Rapporteuse : Mme Sandrine MALHERBES, directrice de l'école élémentaire publique Marie-Amélie LEYDET		
Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre UE à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
<p>Le Règlement intérieur d'école : un cadre à respecter, un cadre protecteur</p> <p>- Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein de l'établissement ?</p> <p>- Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein des classes ?</p> <p>- Est-ce que les élèves ont été consultés sur le RI ?</p> <p>- L'ensemble de l'équipe tient-elle un cahier d'incidents dans l'école ? Effectuons-nous un retour d'expériences en équipe sur ces incidents ?</p> <p>- Avons-nous travaillé à l'harmonisation des réponses apportées au non respect des règles ?</p> <p>- Les parents sont-ils informés des règles attendues dans</p>	<p>* oui le sens et le mode d'application des règles est travaillé, discuté ensemble au préalable et est voté puis distribué à l'ensemble de la communauté éducative.</p> <p>* le cahier des incidents est obligatoire et se trouve dans toutes les écoles. Il est tenu au 2nd degré. Dans le 2nd degré les retours d'expériences se font lors des réunions de bassin.</p> <p>* Il n'y a pas forcément une harmonisation des règlements entre établissements</p>	<p>* ce règlement intérieur devrait être discuté avec les élèves et travaillé dans les classes comme un support d'apprentissage. Travailler ce règlement avec tous les acteurs de la communauté</p> <p>* l'élaboration d'une grille pour harmoniser les réponses apportées au non respect des règles entre établissements. Le travail sur le règlement doit être mené tout au long de l'année et doit être verbalisé car certains parents ne le lisent pas.</p>



<p>l'établissement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les parents sont-ils informés des punitions données par l'établissement ? - Les punitions sont-elles éducatives et adaptées à chaque situation ? - L'ensemble de l'équipe pédagogique est-elle réceptive aux sollicitations des parents pour les prises de rendez-vous ? - Est-on assez vigilant à l'image que l'on renvoie à/de l'élève sanctionné ? 	<ul style="list-style-type: none"> * Les punitions devraient être éducatives et adaptées à chaque situation. Par exemple au lycée les élèves exclus provisoirement sont intégrés momentanément dans des associations ou avec divers partenaires. * Les équipes sont réceptives et demandeuses de sollicitations émanant des parents <p>Il faut beaucoup de dialogues pour que cela ne puisse pas se traduire par de l'injustice ou de la stigmatisation.</p>	<p>Ce règlement devrait être traduit dans toutes les langues vernaculaires</p> <ul style="list-style-type: none"> * Probablement être plus disponible et souple dans la prise de rendez-vous. Les parents devraient être formés au respect des procédures d'entrée dans un établissement scolaire. * une formation des directeurs et des personnels à la gestion de crise devrait être mise en place.
<p>Plan de prévention des violences et du harcèlement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avons-nous un protocole clair de détection et de prise en charge du harcèlement ? - Avons-nous un protocole explicite d'intervention en cas de violence ? - Existe-t-il un protocole de gestion de crise dans l'établissement ? - Qui sont nos partenaires identifiés en cas d'incident ? - Quel retour d'expériences faisons-nous après des incidents ? 	<ul style="list-style-type: none"> *Une fiche sur le harcèlement est disponible sur Eduscol *Un protocole explicite d'intervention en cas de violence est mis en place. 	<ul style="list-style-type: none"> *S'approprier le document sur Eduscol



Dynamique d'équipe / Qualité des locaux et du temps scolaires

OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC D'ETABLISSEMENT (Objectif : Engager une démarche de questionnements au sein de la communauté éducative)

La liste des questions ci-après n'a pas un caractère exhaustif et doit être complétée en fonction de la spécificité de chaque établissement.

Rapporteurs : Mme Corinne FELTRIN, principale adjointe au collège de Quartier d'Orléans et M. Jean-Luc FRIGO, principal au collège de Soualiga		
Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre UE à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
<p>Dynamique d'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que faisons-nous pour que les élèves, les parents, les équipes éducatives, et les autres membres de la communauté éducative se sentent bien, bienvenus et respectés ? • Comment promouvons-nous la valorisation des différences et une culture du respect pour tous ? • Comment promouvons-nous la compréhension et le développement de relations constructives au sein de l'équipe ? <p>Comment créons-nous un environnement dans lequel les élèves se sentent encouragés à demander de l'aide ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Accueil à l'entrée (présentiel, mot de civilité, sourire) *Trombinoscope des membres de la communauté éducative *Traduction des informations destinées aux parents (français/anglais/espagnol voire créole) = personnels et parents ressources, documents mis à disposition *Culture d'appartenance : Temps de communication importants pour donner les valeurs (réunion de prérentrée, AG, Temps festifs partagés) *Ateliers analyses de pratiques (interservices) *Projets pédagogiques ouverts aux parents (ex BIA soirée) *Prise en compte de la parole de l'enfant *Référénts identifiés pour les situations délicates *Tutorats élèves entre pairs 	<ul style="list-style-type: none"> *Abords agréables *Importance du sentiment d'être attendu.e, écouté.e et entendu.e pour un arrivant (prendre le temps, orientation efficace) *Signalétique au sein de l'établissement *Site de l'établissement renseigné *Mallette des parents (présentation des personnels et leurs missions : petite vidéo lors de la réunion) *Planning des actions de l'établissement connu de tous (agenda commun) *Formation des personnels sur l'accueil *Formation des parents sur Pronote



		<p>*Formation des personnels situations délicates</p> <p>*Sensibilisation des parents pour une éducation bienveillante (violences physiques et verbales à proscrire)</p>
<p>Qualité des locaux et du temps scolaire</p> <p>- Que faisons-nous pour assurer un environnement sûr et accueillant ?</p> <p>- Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves puissent faire part de détériorations qu'ils constatent dans les locaux (fenêtres brisées, graffitis...) ?</p> <p>- Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves et l'équipe éducative puissent prendre part à l'amélioration des locaux ?</p>	<p>*Inégalité des dotations dont Organisation du présentiel *adulte sur le terrain variable</p> <p>*Maintenance des locaux : implication des agents dans les actions</p> <p>*CHS - CESC</p>	<p>*Création d'un environnement agréable dans une dynamique d'embellissement (peintures, mobilier...) dans le cadre du projet d'établissement</p> <p>*CVC et CVL actifs (groupes de travail selon les problématiques ex : vie quotidienne, festivités, sécurité...).</p>

Implication des parents / Implication des élèves.

OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC D'ETABLISSEMENT (Objectif : Engager une démarche de questionnements au sein de la communauté éducative)

La liste des questions ci-après n'a pas un caractère exhaustif et doit être complétée en fonction de la spécificité de chaque établissement.

Rapporteuse : Mme Maryse LAFLEUR, assistante sociale Education nationale		
Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre UE à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
<p>Implication des parents</p> <p>Que faisons-nous pour que les parents se sentent bienvenus dans notre établissement ?</p> <p>Comment encourageons-nous les parents à partager leurs idées concernant l'aide à la réussite au bien-être des élèves ?</p> <p>Quelle organisation de la réponse aux propositions des parents ?</p>	<p>Actions en cours</p> <ul style="list-style-type: none"> *A la rentrée : ils sont invités à accompagner leurs enfants. *On essaye de les motiver à participer aux instances. *Les inviter aux évènements (fêtes, sorties, etc.) *1er degré : PROJAC *Forum des parents *Forum des métiers <p>Actions en cours</p> <ul style="list-style-type: none"> *Rien *Durant la semaine de la persévérance scolaire 	<p>Préconisations</p> <ul style="list-style-type: none"> *Ecole des parents *Synergie entre les différentes institutions pour aider les parents *Profilier les agents d'accueil <p>Préconisations</p> <ul style="list-style-type: none"> *Réunir les représentants de parents régulièrement *Diversifier les moyens de communication pour considérer les propositions (langue, statuts adm., ...)



<p>-Comment nous assurons-nous que la diversité de notre public est également représentée dans les instances de l'établissement ?</p> <p>identifier et surmonter les discriminations qui limitent l'implication des élèves et des parents ?</p> <p>Quelles procédures sont en place afin que les parents communiquent avec les enseignants ou tout autre membre du personnel si leur enfant rencontre des problèmes ?</p> <p>Comment aidons-nous tout nouvel élève ou parent à devenir membre de la communauté scolaire ?</p>	<p>Actions en cours</p> <p>*Lors du breakfast together, il y a une boîte à idée</p> <p>Actions en cours</p> <p>*Sur le volontariat</p> <p>Actions en cours</p> <p>*On fait appel aux personnels ressources</p> <p>*Certains EPLE, communiquent dans les langues des parents</p> <p>En cours</p> <p>*Journées d'intégrations à la rentrée au lycée</p> <p>*Semaine de l'intégration</p> <p>*Les ambassadeurs (1^{er} degré) & délégués (2nd degré)</p>	<p>Préconisations</p> <p>*Soumettre ces idées retenues aux instances (CA, conseil d'écoles, ...)</p> <p>Préconisations</p> <p>*Inviter, inciter.</p> <p>Préconisations</p> <p>*Repenser les règles de vie (règlements intérieurs), adaptées.</p>
---	--	--



<p>Comment impliquons-nous les familles et les acteurs autour de l'école en tant que garants du climat ?</p> <p>Implication des élèves</p> <p>Comment aidons-nous les élèves à contribuer à la vie en société, à aider les autres ?</p> <p>Comment incluons-nous les élèves dans des discussions sur leurs apprentissages et leurs conditions d'apprentissages ?</p> <p>Comment intégrons-nous leurs idées dans le projet de l'UE ?</p> <p>- Quelles sont les occasions qui permettent aux élèves un engagement en tant qu'acteurs au cours de l'année ? (Organisation de sorties, d'événements, conseils citoyens d'élèves, communication publique par débats, web, journaux, vidéos, affiches, CVC...)</p>		<p>Préconisations</p> <p>> CESC : faire une programmation avec les problématiques de l'établissement / CVL</p>
---	--	---



III) Présentation d'un outil : « Pour un meilleur climat scolaire ; la mallette pour la réussite des élèves de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin »

Les médiateurs scolaires des services de l'éducation de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin, Andy ARMONGON et Nolwenn PARISOT, ont proposé une nouvelle plateforme virtuelle regroupant un ensemble de ressources pédagogiques et éducatives sur la gestion du climat scolaire. Cet outil a été élaboré pour permettre à l'ensemble des partenaires et acteurs de l'éducation nationale de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin, de mieux comprendre le fonctionnement des établissements scolaires. Favoriser le travail en équipes, mener une réflexion autour du climat scolaire et trouver des réponses pour chacun des établissements scolaires de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin, font partie intégrante des objectifs de cette mallette.

La plate-forme est directement accessible depuis le site du SEIDN :

http://seidn.ac-guadeloupe.fr/seidn/une_mallette_pour_ameliorer_le_climat_scolaire

Et également depuis le lien suivant : <https://prezi.com/view/U7pKESuzjJ9uwI5O51vv/>

Pour un meilleur climat scolaire
La mallette pour la réussite des élèves
de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin

Actualité climat scolaire

Des textes de référence

L'édito

Le projet académique et D'PASS

Des ressources pour améliorer le climat scolaire

Pour une Ecole de la confiance

L'espace famille

Académie Guadeloupe

CARE NETWORK

Services de l'éducation nationale
de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin
Mise à jour 10/11/23

Contactez-nous: climatscolaire.idn@ac-guadeloupe.fr
Rue Félix Froston - Marigot - 97150 SAINT-MARTIN - tél. : 0590 47 81 43 - <http://seidn.ac-guadeloupe.fr/>

Rue Félix Froston - Marigot - 97150 SAINT-MARTIN
Tél. : 0590 47 81 43
<http://seidn.ac-guadeloupe.fr/>



Contacts des référents académiques climat scolaire

Rectorat de Guadeloupe

Madame Lydia BERRY-LACEMON, Provisseure Vie Scolaire
DAFPE - Déléguée Académique à la Formation des Personnels d'Encadrement
ce.pvs@ac-guadeloupe.fr
0590 47 81 39

Monsieur Raoul GUINEZ, Inspecteur d'Académie – Inspecteur Pédagogique Régional Etablissement Vie Scolaire
ce.ipr@ac-guadeloupe.fr
05904781 08

Service de l'Education des Iles du Nord

Monsieur Michel SANZ, Inspecteur d'Inspecteur d'académie-directeur académique adjoint des services de l'éducation nationale de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin

ce.daasen-idn@ac-guadeloupe.fr
michel.sanz@ac-guadeloupe.fr
0590.47.81.46

Monsieur Andy ARMONGON

Madame Nolwenn PARISOT

Médiateurs scolaires itinérants

andy.armongon@ac-guadeloupe.fr nolwenn.parisot@ac-guadeloupe.fr 0590.47.81.43

