



# ACADÉMIE DE GUADELOUPE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## **Bilan et Perspectives de la période de confinement COVID-19**

du 16 mars au 11 mai 2020







Ecole Robert FRETJ – Petit-Bourg

## Mot du Recteur

A l'instar des autres territoires, la région académique Guadeloupe a dû faire face à la crise sanitaire du coronavirus.

Ainsi, dès l'annonce du confinement par le président de la République, nous avons pris les mesures indispensables pour assurer la sécurité de tous les personnels.

Durant cette période, tout a été mis en œuvre pour garder le contact avec les élèves, maintenir le lien social et éducatif et assurer les différentes séances de travail. Chacun des personnels de l'Académie a contribué à maintenir le système en état de fonctionnement avec réactivité et exemplarité. Mettant à profit les enseignements tirés de la gestion de l'après Irma, notre Académie a su s'appuyer sur les savoirs faire développés en mode dégradé pour se mettre en ordre de marche, conforter sa dynamique et faire preuve d'innovation et d'ingéniosité.

Réactivité par une mobilisation rapide des médias radiophoniques, des différentes plateformes numériques (BENEYLU, PRONOTE,...), du dispositif de la poste, etc... pour une continuité pédagogique affirmée.

Exemplarité aussi parce que cette situation inédite a généré parfois du stress et de l'angoisse. Là aussi, l'investissement collectif pour les cellules d'écoute, les actions de solidarité ont démontré notre volonté de répondre au mieux à la situation de chaque élève ou personnel.

Dynamique également car les nombreux groupes de travail, les différentes instances et les nombreuses sollicitations n'ont pas entaché la mobilisation des personnels permettant ainsi à l'administration d'exercer pleinement ses missions.

Enfin, notre académie a été ingénieuse ! Les nombreux outils créés pour renforcer la professionnalisation des personnels attestent de notre capacité collective à agir ensemble pour garantir la réussite de tous les élèves qui nous sont confiés. De plus, l'engouement et le succès rencontré par la formation et l'accompagnement à distance des personnels contribueront sans doute à redéfinir la politique de formation continue de notre académie et ainsi, mieux tenir compte de notre caractère archipélagique.

Ce bilan, se veut être un outil au service de la mémoire des actions que nous avons réalisées collectivement. Mais il se veut aussi une aide pour mieux aborder, mieux accompagner et mieux prendre en charge des situations similaires dans notre territoire naturellement impacté par des événements climatiques majeurs, comme symbolisés par les différents pictogrammes.

Résultat de notre engagement, c'est notre manière de démontrer que l'éducation est et doit continuer d'être au cœur de toutes les politiques publiques. J'invite chacun à découvrir au fil de ce document la richesse et la qualité des actions développées.

Je remercie très sincèrement et chaleureusement toutes celles et tous ceux qui ont su prendre des initiatives durant cette période de confinement. Ensemble et responsables nous devons poursuivre notre mobilisation pour continuer à affirmer la place et le rôle de l'école.

**Mostafa FOURAR**  
Recteur de région académique



Classe hybride au collège du Raizet

# Sommaire

<b>1. Continuité pédagogique.....</b>	<b>6</b>
- Plan de travail remis aux élèves .....	7
- Continuité pédagogique avec la radio .....	8
- L'Espace Numérique de Travail au service de la continuité des apprentissages dans le 1 <sup>er</sup> degré ....	10
- Continuité pédagogique dans le 2 <sup>nd</sup> degré .....	11
- Mise en œuvre du dispositif « Devoirs à la maison » .....	12
- Mentorat d'urgence et stage de soutien .....	13
- Centres d'accueil des enfants des personnels impliqués dans la gestion de la crise sanitaire .....	15
- Production de ressources pédagogiques sous forme de capsules vidéo .....	17
<b>2. Continuité sanitaire, psychosociale et solidaire.....</b>	<b>18</b>
- Cellule d'écoute des élèves et des familles (CEEF).....	20
- Accompagnement social des élèves .....	21
- Suivi de la santé des élèves .....	23
- Accompagnement à l'orientation avec la radio.....	24
- Actions de mobilisation du réseau des élus lycéens .....	25
- Prêt d'ordinateurs et connexion internet aux élèves défavorisés .....	26
- Écoute et accompagnement des personnels .....	27
- Des personnels de santé mis à disposition de l'Agence Régionale de Santé .....	29
- Fabrication de visières de protection en solidarité avec les personnels indispensables à la gestion de crise .....	30
- Sécurisation des structures .....	32
<b>3. Continuité administrative et professionnalisation des personnels.....</b>	<b>33</b>
- Continuité administrative .....	34
- Télétravail et management à distance.....	36
- Professionnalisation des personnels d'encadrement sur les nouvelles modalités de travail à distance : réunions des personnels d'encadrement.....	37
- Acculturation et professionnalisation des Professeurs des écoles en vue de l'usage pédagogique des outils et ressources numériques dans le 1 <sup>er</sup> degré .....	38
- Professionnalisation des personnels dans le 2 <sup>nd</sup> degré .....	40
- Professionnalisation des professeurs sur les nouvelles modalités de travail à distance : mise en œuvre des formations .....	41
- Professionnalisation des professeurs sur les nouvelles modalités de travail à distance : réalisation de capsules vidéo .....	42
- Professionnalisation des enseignants aux nouvelles modalités de travail à distance : préconisations et formations pour les professeurs de LP.....	43
- Professionnalisation des enseignants aux nouvelles modalités de travail à distance : réalisation de QCM en ligne .....	45
- Formation des enseignants aux outils Canoprof et Opale .....	47
- Dématérialiser une séance pédagogique .....	49
<b>4. Continuer à apprendre .....</b>	<b>50</b>
- Mise en œuvre de l'opération « Vacances apprenantes » .....	51
- Plateforme des initiatives Covid-19.....	53

# 1. Continuité pédagogique

La mise en place de la continuité pédagogique fut évidemment une priorité.

Très rapidement, dès l'annonce de la fermeture des écoles, les Inspecteurs de circonscription ont élaboré une fiche à destination du directeur d'école, de l'enseignant, des parents ou de l'élève qui a permis d'organiser et d'accompagner le départ en confinement.

Le plan de travail élaboré par les équipes d'école ou par les conseillers pédagogiques a constitué la base de la continuité pédagogique.

Dès le 17 mars, la DANE 1<sup>er</sup> degré a mis en ligne sur l'ENT académique toutes les ressources nationales ou produites localement.

A partir du 19 mars, l'académie a également proposé un accompagnement par le biais des médias radiophoniques afin de multiplier et de diversifier les moyens de maintenir le lien avec les élèves et les parents.

Le partenariat avec La Poste a permis la distribution des supports papiers aux élèves privés d'un accès au numérique.

En parallèle des collectifs professionnels de cadres, formateurs et enseignants ont été renforcés ce qui a contribué à soutenir l'activité et à motiver les personnels.

La formation continue et initiale a été adaptée aux nouvelles modalités de travail. On a pu observer une veille pédagogique plus régulière et affinée durant toute cette période.

Dans le second degré, la période a permis un travail très intense de collaboration entre les personnels d'encadrement. Les chefs d'établissement et les corps d'inspection ont ainsi pu anticiper ensemble toutes les difficultés rencontrées, les actions ont été bien coordonnées. L'utilisation du temps a été repensée pour une meilleure efficacité dans le pilotage pédagogique académique.

Cette période a vu d'une manière générale une meilleure coordination entre les acteurs dans le domaine pédagogique, en particulier les relations professeur/élève, professeur/parents se sont densifiées, les parents dans la majorité des cas ont pu être plus présents dans le suivi du travail des élèves.

- Des plans de travail formalisés à partir des manuels
- La radio scolaire et les radios locales
- Le numérique au service des séquences pédagogiques aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés
- Devoirs à la maison
- Mentorat et stage de soutien
- Organisation des centres d'accueil des enfants des professionnels de santé et de ceux indispensables à la gestion de crise
- Production de ressources pédagogiques sous forme de capsules vidéo

# Plan de travail remis aux élèves

## L'action

Le plan de travail est un support dédié aux activités personnalisées dans la classe, à destination de chaque élève. C'est un document à partir duquel élève / la famille et enseignant s'entendent sur un parcours d'apprentissages résultant de la combinaison entre les choix de l'élève, ses capacités, les ressources de la classe, les obligations scolaires définies par l'enseignant. En fin de semaine au plus tard, un bilan est effectué avec l'enseignant ; il détermine en partie le plan de travail suivant.

Cet outil de travail pour l'élève est construit en cohérence avec son contexte familial, s'appuie sur les manuels scolaires et/ou les espaces de numérique de travail mis en place avec les parents (exemples : Beneylu, Classroom, réseaux sociaux...).

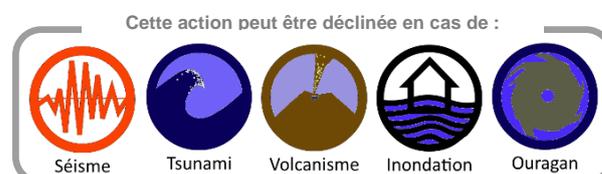
## Objectif

- Assurer la continuité des enseignements pour la totalité des élèves en variant les démarches et activités proposées.
- Passer d'activités de consolidation des acquis vers des apprentissages réels.
- Positionner les élèves pour préparer le retour et les passages.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entre 90% à 70% des élèves touchés à partir des supports numériques.</li><li>• Un réel travail d'accompagnement des conseillers pédagogiques de pôles pour permettre aux enseignants de développer des pratiques pédagogiques efficaces.</li><li>• Cet outil a permis d'améliorer la relation enseignant / parents.</li><li>• Un outil adaptable au contexte familial, il existe en version papier, numérique et a pu vivre par l'offre d'envoi de la poste.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problèmes de connexion (débit, coûts assurés les enseignants).</li><li>• Inégale dotation en matériel des élèves et des professeurs des écoles</li><li>• Accroissement des inégalités sociales, l'accompagnement est moins efficace pour les élèves non dotés en numérique.</li></ul>

### » Perspectives

- Mise en place d'un groupe de travail pour l'enseignement à distance qui continue l'accompagnement par le numérique et au numérique.
- Penser la dotation des enseignants (ENT, applications, outils) en lien avec l'innovation : budget pédagogique / pôle.
- Evaluer les élèves et les positionner par compétences : outils communes et une formation académique sur l'évaluation (formative...sommativ).
- Etablir un protocole académique en cas de crise (aléas climatiques, séisme, volcaniques,...) avec des ENT actifs, des outils numériques par école en nombre suffisant...



# Continuité pédagogique avec la radio

## L'action

En plus de tous les moyens utilisés pour échanger et maintenir le lien entre les élèves et leurs professeurs, l'académie a proposé un accompagnement par le biais des médias, du 19 mars au 30 juin.

Radio Inter S'cool, radio en milieu scolaire, a ainsi proposé sa collaboration dès l'annonce de la fermeture des écoles et établissements scolaires.

Sollicitées par la suite, Guadeloupe la 1ère radio, Bel' Radio et quelques radios associatives se sont mises à leur tour à disposition des élèves et des familles.

Des enseignants-formateurs ont proposé des séquences pédagogiques, des exercices et ont répondu aux questions des enfants et des familles.



☛ **Pour RIS, les radios associatives (Saint Martin et Guyane) et Bel'radio** ont pu être comptabilisées 250 heures cumulées de diffusion par média en moyenne.

Une programmation de 3h30 à 4h00 était proposée quotidiennement, sur 4 jours, à partir de capsules réalisées par 11 professeurs stagiaires, 28 enseignants-formateurs du 1<sup>er</sup> degré, quelques professeurs du 2<sup>nd</sup> degré, 1 inspecteur et un artiste-conteur. Tous les domaines disciplinaires de la maternelle au lycée étaient concernés avec pour certains des adaptations à destination des élèves en situation de handicap. Plus d'un millier de capsules audio (de 2 à 10 min) a été conçu.

Le CLÉMI et CANOPÉ ont contribué à la réalisation technique (montage et programmation). A partir du mois de mai la CREFOC a pris le relais du CLEMI dans la prise en charge de la programmation.

☛ **Sur Guadeloupe la 1<sup>ère</sup>** : 40 émissions en direct animées par 7 enseignants formateurs des 1<sup>ers</sup> et seconds degrés et 2 inspecteurs se sont tenues. Interactives, elles ont permis la participation des élèves, voire de leur famille. Des psychologues de l'Éducation nationale ont également prodigué des conseils afin d'accompagner les élèves pour organiser leur travail et surmonter les difficultés rencontrées.

## Objectif

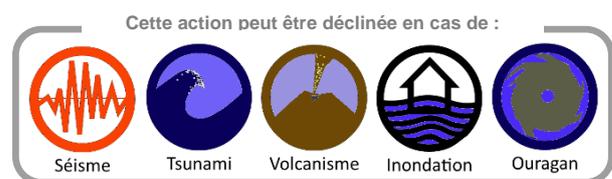
Offrir des modalités complémentaires et diversifiées de continuité pédagogique en proximité des élèves qui, en particulier, ne bénéficiaient pas d'équipement numérique.

Concevoir des séquences pédagogiques qui soient adaptées à des modalités de diffusion à distance (audio, numérique)

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>● Amélioration de l'accessibilité aux savoirs scolaires notamment pour les parents non francophones et/ou subissant la fracture numérique</li><li>● Participation croissante des élèves aux émissions en direct</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nous n'avons pas pu bénéficier de mesure de l'audimat</li><li>● De manière générale, on note une intervention plus importante des personnels du 1<sup>er</sup> degré</li><li>● Il a manqué une communication préalable de la programmation aux auditeurs</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de collectifs de professionnels soutenus et motivés par un nouvel objectif de travail en dépit d'un contexte d'exercice dégradé.</li> <li>• Adaptation des compétences professionnelles des concepteurs à un nouvel enjeu : réflexion plus pointue sur les variables didactiques, la scénarisation, l'utilisation des techniques de communication et des outils numériques</li> <li>• Mobilisation des corps d'inspection pour concevoir et accompagner les productions</li> <li>• Implication des PE Stagiaires qui constitue un très bon entraînement de pratique professionnelle (qualité de la relation verbale, être explicite, théâtraliser pour enrôler, pour motiver l'apprenant).</li> <li>• Exploitation des capsules dans le cadre de l'enseignement à distance</li> <li>• Mise en valeur d'un média scolaire local : labellisation <b>Nation apprenante</b> de « RIS », « Bel radio », « Guadeloupe la 1<sup>ère</sup> »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur RIS, un temps d'échange avec les parents aurait été une plus-value</li> <li>• L'existence d'une plateforme de stockage aurait faciliter le travail</li> <li>• IL n'y a pas eu suffisamment de communication en direction des potentiels auditeurs notamment pour RIS</li> <li>• Les activités proposées par RIS n'ont pas bénéficié d'une assez grande visibilité sur le site de l'académie.</li> </ul>
---	--

- » **Perspectives**
- Ce travail de conception avec le numérique et l'audiovisuel est capitalisé. Il constitue des ressources pour les futures situations d'apprentissages à distance ou en présentiel sans oublier la formation.
  - Les supports produits devront être catégorisés afin d'en faciliter l'utilisation. Le transfert de ces supports sur une plateforme de stockage est d'ores et déjà programmé avec comme échéance la fin du mois de juin 2020.
  - Un questionnaire de satisfaction sera proposé afin d'améliorer l'action.
  - L'exploitation et la valorisation de la radio en milieu scolaire, RIS, devront être poursuivies ainsi que le partenariat avec les autres radios.



# L'Espace Numérique de Travail au service de la continuité des apprentissages dans le 1<sup>er</sup> degré

## L'action

Le dispositif ENT ainsi que les actions générées se sont déroulés par pôle puis furent déclinés en équipe d'école en collaboration avec les IEN. Il convient de signaler 3 catégories d'actions : adaptées à la situation, innovantes pour leur conception pédagogique et l'engagement des participants et inspirantes pour leur caractère inattendu. Pour leur mise en œuvre, l'équipe DANE 1<sup>er</sup> degré a mutualisé ses connaissances, les pratiques et retours d'expériences.

### 4 expérimentations :

1. Ouverture de l'ENT aux écoles non abonnées :
  - a. \*mettre en place l'accompagnement des PE non initiés pour la prise en charge à distance de chaque élève à partir des services offerts par l'ENT.
  - b. \*préparer le PE initié ou pas à accompagner la famille ou l'encadrement de l'élève par un tiers.
2. Production de tutoriels permettant l'utilisation de l'ENT en créole et anglais à destination des familles
3. Production d'un kit d'application « continuité » pour tablettes.
4. Contribution à la mise en œuvre de la plateforme d'assistance (téléphonique et courriel avec la DSI).

L'accompagnement des équipes et/ou PE a visé et atteint les objectifs pédagogiques suivants : sélectionner et utiliser des outils et ressources numériques sécurisés, collaborer avec les élèves et les familles à distance, prendre en mains des outils de télétravail, réussir la gestion de l'accompagnement à distance personnalisé  
Autres outils complémentaires utilisés par les conseillers pédagogiques : webinaires et outils digitaux sécurisés

## Objectif

Publics visés : élèves et familles

Objectif général : Positionner l'ENT Beneylu comme une efficiente interface entre l'élève et son professeur, car avec le confinement, le contrat didactique entre l'élève et son professeur a forcément évolué.

Objectifs opérationnels : Grâce à l'ENT,

L'élève sera capable de :

- maîtriser les savoirs techniques, afin de ne pas décrocher et rassurer ses parents.
- bénéficier d'une séquence d'apprentissage à distance dans un contexte de différenciation pédagogique grâce à l'utilisation des ressources et services trouvés dans l'ENT
- d'être en situation d'autoévaluation
- d'avoir des interactions avec ses camarades.

Les familles ou les tiers-accompagnateurs pourront communiquer avec le PE ou l'e directeur

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>● ENT convivial, déjà bien implanté dans les pratiques pédagogiques et dans la relation école/famille</li><li>● Synergie avec un éditeur réactif</li></ul>	Pas de classe virtuelle parmi les services mis à disposition
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Obtenir 100% d'utilisation de l'ENT</li><li>- Etudier la faisabilité de l'intégration d'une classe virtuelle à l'offre</li><li>- Créer un espace d'échange pour les 25 classes impliquées dans NAVI.</li></ul>	

# Continuité pédagogique dans le 2<sup>nd</sup> degré

## L'action

### Accompagnement et expérimentation

- Accompagnement (écoute, aide, webinaires réguliers et production de vade-mecum) des chefs d'établissement et des enseignants dans l'usage du numérique au service de la continuité pédagogique. En s'appuyant sur son réseau (coordonnateurs, animateurs de bassin, Interlocuteurs Académiques pour le Numérique (IAN) et Référents pour les Ressources et Usages Pédagogiques Numériques (RRUPN) et ses canaux de communication :

Site académique : [Page Continuité pédagogique](#)

Compte Twitter(#NE971)

Compte FaceBook : <https://www.facebook.com/DANE.Guadeloupe>

- Une assistance académique (téléphonique et par courriel), en synergie avec la DSI ;
- Expérimentations « in vivo » de la classe virtuelle du CNED le vendredi 13 mars 2020 (Collège Aurélie Lambourde aux Abymes) et d'un dispositif de classe hybride le vendredi 29 mai 2020 (Collège du Raizet des Abymes) et poursuite dans les conditions du confinement d'une nouvelle itération du projet incubateur Form@link, avec le CRREF.

**Continuité pédagogique**  
Pour vous guider et répondre à vos questions

- Numéro vert : 0 800 800 453\*
- Mél : covid-parent@ac-guadeloupe.fr

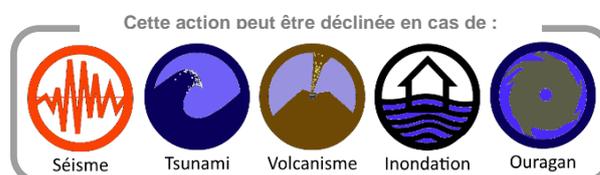
\*Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00  
> Informations sur [www.ac-guadeloupe.fr](http://www.ac-guadeloupe.fr)

Logos: Académie de la Guadeloupe, Région académique

## Objectif

- Proposer aux établissements scolaires des outils numériques en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
- Informer et conforter la formation de la communauté éducative sur les dispositifs de continuité pédagogique avec le numérique (Plateforme CNED "Ma Classe à la Maison", ENT IGUANE 2D, ProNote,...) et les ressources numériques éducatives mises à disposition ;
- Favoriser le lien entre les familles et l'établissement scolaire.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• L'accompagnement a contribué à favoriser une certaine sérénité, voire de la confiance dans la mise en place de la continuité pédagogique.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sur-sollicitation numérique de l'équipe de la DANE comme de nombreux enseignants dont il convient de souligner l'engagement, pendant la période du confinement.</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Poursuivre l'accompagnement de la DANE sur le terrain. Ceci afin de répondre au plus près des attentes et des besoins des établissements scolaires en matière de numérique éducatif ;</li><li>- Valoriser les projets pédagogiques avec le numérique développés au sein de la communauté scolaire.</li></ul>	



# Mise en œuvre du dispositif « Devoirs à la maison »

## L'action

Impression et envoi par la poste de devoirs aux élèves qui n'ont pas accès au numérique.

Les devoirs sont transmis par les enseignants sous format numérique à une plate-forme de la poste (maileva) qui se charge de les imprimer et de les distribuer par voie postale aux élèves qui n'ont pas accès au numérique. Le retour des devoirs vers les enseignants se fait par voie postale sans frais pour les familles.

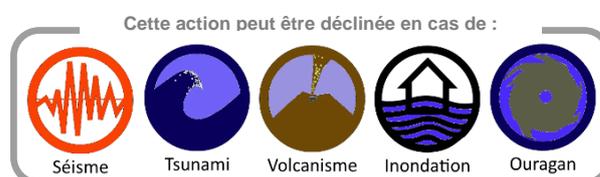
## Objectif

Permettre à des enfants n'ayant pas accès au numérique de bénéficier d'une certaine continuité pédagogique pendant la période de confinement.

Entre le 21 avril et le 12 juin, plus de 10 000 documents ont été envoyés aux élèves par 79 écoles et établissements scolaires : 56 écoles, 13 collèges et 10 lycées et lycées professionnels. Chaque école ou établissement scolaire a fait en moyenne 130 envois comprenant en moyenne 9 pages. Mais une école et un collège ont fait plus de 1000 envois chacun.

Plus de 2 000 devoirs différents ont été envoyés en moyenne à un peu moins de 5 élèves par devoir.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bon fonctionnement du dispositif sur la partie transmission des devoirs aux familles</li><li>• Appropriation de cette procédure par un nombre significatif d'écoles et d'établissements scolaires (entre 20 et 25% environ)</li><li>• Identification spécifique des élèves concernés par les écoles et établissements</li><li>• Très bon accompagnement et réactivité de la plate-forme maileva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pas d'information sur le retour des devoirs en l'absence de procédure de dématérialisation des devoirs au retour par la plate-forme de la poste comme en métropole</li><li>• Délais de distribution postale des devoirs à l'aller et au retour</li><li>• Continuité de ce dispositif après le déconfinement alors que des familles et des élèves auraient pu se déplacer et rencontrer des enseignants lors de la remise des devoirs en mains propres</li><li>• Des établissements ont préféré mettre en place leur propre dispositif de distribution des devoirs localement en faisant venir les familles ou en distribuant eux-mêmes les devoirs</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ce dispositif a fait la preuve de son opérationnalité dans sa phase d'envoi des documents. En revanche, le suivi du retour des devoirs vers les établissements nécessite que la procédure de dématérialisation au retour des devoirs soit possible comme en métropole.</li><li>- Ce dispositif doit être réservé aux familles qui ne peuvent se déplacer (notamment en période de confinement) et n'ont pas d'accès au numérique. Il ne doit pas se substituer aux possibilités d'accueil des familles et des élèves dans les écoles et établissements pour des rencontres ponctuelles avec les enseignants à l'occasion de la remise des devoirs en mains propres quand cela est possible.</li></ul>	



# Mentorat d'urgence et stage de soutien

## Les actions

### Stage de réussite à la maison à Pâques

Une plateforme mise en place par le ministère devait permettre aux directeurs d'école de déclarer les enseignants volontaires et les élèves intéressés.

En définitif, les IEN de circonscription ont réalisé comme d'habitude les appels à candidature et ont organisé localement les stages de réussites qui ont été mis en place en présentiel dans certains centres d'accueil et prioritairement à distance.

☞ <b>Nombres</b>	<b>151 enseignants</b>	<b>662 élèves</b>
☞ <b>Plateforme</b>	<b>395 enseignants déclarés</b>	<b>1113 élèves inscrits</b>

### Mentorat d'urgence

Un comité de pilotage\* a été constitué afin de mettre en place ce dispositif au plus tôt et au plus près des besoins des élèves.

Il s'est agi de proposer à certains élèves de CM1, CM2/ 6ème, 3ème en EP, des QPV et des « territoires en marge » un accompagnement afin de prévenir les risques de ruptures pédagogiques. L'élève bénéficie d'une aide régulière, ritualisée et ciblée sur le travail personnel. Des ressources éducatives et culturelles lui sont proposées.

Un échéancier et une stratégie d'action construite avec le soutien et en partenariat avec l'AFEV à l'origine de ce dispositif nous a permis :

-De cibler par les directeurs d'école et les chefs d'établissement, les élèves qui, en dépit des actions aux côtés des familles mise en place par les établissements scolaires, n'auraient pas pu profiter d'une continuité des apprentissages efficace.

-De constituer une ressource de 46 mentors (Réserve Citoyenne de l'Éducation nationale, Service Civique, Etudiants en contrat avec la Région, Enseignants remplaçants) qui ne se substituent absolument pas aux enseignants, mais seront des collaborateurs majeurs pour une action éducative de meilleure qualité.

Les objectifs sont d'accompagner

Le Mentorat est réalisé à distance à raison de 2 heures par semaine jusque mi-juillet.

Le mentor accompagne de 1 à 5 élèves

Les établissements ont recensé les élèves qui pourraient bénéficier du dispositif. : 317 élèves 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés (115 du 1<sup>er</sup> degré et 202 du 2<sup>nd</sup> degré).

2 sessions de formation, le 29 Mai et le 04 Juin 2020 ont été organisées pour leur permettre de remplir leur mission.

Ils sont dotés d'outils créés par l'académie et fournis par le collectif mentorat.

La mise en œuvre s'est effectuée en 2 vagues : le 02 juin 2020 et le 08 juin 2020.

*\*COPIL : PVS, IEN-A, IA-IPR référente EP, Référente académique Service Civique, Coordonnatrice académique MLDS, IEN référent de l'EP, IEN missionné EMC et Lutte contre les discriminations, DAAC*

## Objectif

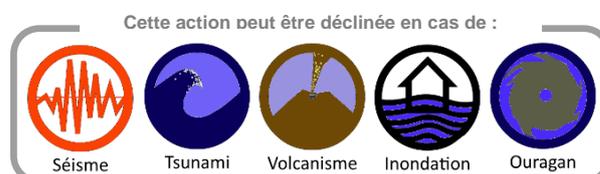
### Stages à la maison

Offrir à tous les élèves une occasion d'approfondir leur culture générale grâce à une offre éducative de qualité ;

### Mentorat

Permettre à d'autres jeunes de l'éducation prioritaire, Quartiers politique de la ville, zone rurale, en risque de rupture pédagogique de bénéficier d'un accompagnement sur le travail personnel, de ressources éducatives et culturelles ou tout simplement de ne pas se sentir isolées en cette période difficile.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<p><b>Stages à la maison</b> Implication des IEN CCPD</p> <p><b>Mentorat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect de l'agenda de mise en œuvre malgré les délais très courts : Repérage des élèves : implication des établissements du 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré Recensement des Mentors Formation des mentors : apports précis et diversifiés</li> <li>• Lien, soutien et partenariat avec l'AFEV très positif</li> <li>• Une bonne organisation et une cohérence de l'action</li> <li>• Recherche systématique d'appariement pertinent</li> <li>• Fortes cohésion et réactivité du COPIL</li> <li>• La composition intercatégorielle du COPIL</li> <li>• La structuration de la mise en œuvre du dispositif</li> <li>• Retour des mentors sur leur accompagnement</li> <li>• Pertinence et précision des appariements</li> <li>• Importance accordée aux connexions Mentoré-Famille/Mentor/Ecole</li> </ul>	<p><b>Stages à la maison</b> Difficulté à évaluer l'impact de l'action</p> <p><b>Mentorat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques élèves du 2<sup>nd</sup> degré n'ont pas pu être appariés dans les délais</li> <li>• Les délais impartis pour la mise en œuvre</li> <li>• Les Principaux n'ont pas toujours pu cibler les élèves dont les profils correspondent vraiment au dispositif</li> <li>• Le comité de pilotage fait un suivi complet de la mise en œuvre du dispositif : organisation lourde qui n'a pas la souplesse de celle du Collectif pour le Mentorat au niveau national</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observations ; des rencontres en présentiel avec les Mentors pourraient être un complément d'accompagnement et de formation dans le dispositif</li> </ul>	
<p>» <b>Perspectives</b></p> <p><b>Stages</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconduction dans le cadre d'école ouverte et Colo- apprenantes en mobilisant les supports pédagogiques réalisés par les enseignants durant la période de confinement</li> </ul> <p><b>Mentorat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une réunion de régulation le 18 juin 2020 est organisée en présence du Recteur</li> <li>- Une évaluation du dispositif à partir des retours élèves et mentors : croiser les témoignages et les analyser à la lumière des objectifs fixés par rapport aux profils des élèves doit être préparée</li> <li>- On s'attachera à articuler avec les dispositifs « vacances apprenantes »</li> <li>- Il faudrait envisager une reconduction en 2020/2021 notamment sur un public dont le profil sera encore plus affiné</li> <li>- Déterminer qui sera le référent des mentors en capacité de suivre la mise en œuvre du dispositif et de relayer l'action au niveau du Collectif pour le mentorat afin de maintenir et enrichir le partenariat</li> </ul>	



# Centres d'accueil des enfants des personnels impliqués dans la gestion de la crise sanitaire

## L'action

Depuis le 16 mars, date du confinement, les enfants des personnels impliqués dans la gestion de la crise ont été accueillis dans 15 centres d'accueil répartis sur l'ensemble du territoire.

Ces accueils placés sous la responsabilité de l'autorité académique se sont construits en étroite relation avec le maire de la commune et dans le respect de leurs prérogatives. Les centres d'accueil ont contribué à accueillir des écoliers âgés de 3 à 12 ans y compris durant les vacances scolaires. Les élèves ont été encadrés par des volontaires, enseignants, AESH ou jeunes en contrat service civique. Cette organisation a permis d'articuler le plus étroitement possible la continuité pédagogique mise en place pour l'ensemble des élèves lorsque leurs parents étaient mobilisés pour soigner ou contribuer à une gestion optimale de la crise sanitaire.

### Une illustration



<https://view.genial.ly/5ed7e5954ece6a0d8fc87cec/vertical-infographic-infographie-centre-daccueil-gtn-copie>  
<https://view.genial.ly/5ed7e5954ece6a0d8fc87cec/vertical-infographic-infographie-centre-daccueil-gtn-copie>  
<https://view.genial.ly/5ed7e5954ece6a0d8fc87cec/vertical-infographic-infographie-centre-daccueil-gtn-copie>

## Objectif

- Assurer l'accueil des enfants des personnels impliqués dans la gestion de la crise dans le strict respect de la doctrine sanitaire.
- Assurer la continuité pédagogique mise en place pour l'ensemble des élèves en présentiel, en s'appuyant sur les plans de travail remis par le professeur et/ou l'enseignement à distance.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Depuis le 16 mars, 4071 élèves ont été accueillis au sein des centres d'accueil initialement dédiés aux enfants des personnels impliqués dans la gestion de la crise.</li><li>• Ce dispositif a mis en exergue des valeurs profondes d'engagement et de solidarité. En effet, jusqu'à la date du déconfinement les personnels affectés à ces centres étaient volontaires. Ce sont 2623 personnes qui se sont mobilisées dont 1401 enseignants.</li><li>• Les adultes impliqués dans l'encadrement ont su grâce à des entrées pédagogiques prendre en compte les contraintes liées aux âges, à l'évolution de la pandémie et à la continuité pédagogique à distance.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les difficultés ont émergé à compter du 11 mai suite à l'opposition des maires de ne pas rouvrir les écoles. Le public prioritaire ayant été élargi, la capacité d'accueil s'est vite avérée insuffisante. Cette situation contradictoire entre la nécessité de reprendre le travail et notre incapacité à satisfaire les demandes des parents a parfois généré des tensions subies par les inspecteurs.</li><li>• La satisfaction des administrés de la commune repose sur un travail partenarial commune / inspecteur de qualité.</li></ul>

- L'existence de ces dispositifs a permis à l'annonce du déconfinement par le président de la République de répondre aux besoins des parents qui devaient reprendre leur activité professionnelle, de mieux organiser la reprise progressive,
- L'acquisition par les écoliers scolarisés dans les centres d'accueil des gestes barrières aucun cas de COVID 19 signalé.

### ► Perspectives

La Guadeloupe est un territoire sur lequel les ruptures d'apprentissage sont nombreuses en raison de problèmes sanitaires, mouvements sociaux ou catastrophes naturelles.

Suite à cette crise sanitaire, plusieurs dispositifs ont vu le jour et mériteraient d'être dupliqués en cas de catastrophe naturelle par exemple. Le centre d'accueil constitue un modèle d'organisation à penser si une nouvelle crise survenait et nécessitait de mobiliser des personnels soignants en conséquence.

Pour ce faire et être dans une démarche préventive, il convient de conserver sur l'ensemble du territoire un vivier de personnels volontaires et mobilisable en cas de crise. Par ailleurs, il faudrait prévoir avec chaque maire un espace dédié et à priori sécurisé pour déployer rapidement un tel dispositif.

Les centres d'accueil ont également constitué un point d'appui pour la réouverture progressive des écoles grâce à l'élargissement des publics accueillis.



# Production de ressources pédagogiques sous forme de capsules vidéo

## L'action

L'atelier mathématiques a produit deux séries de capsules vidéos qui visent, dans le cadre de la continuité pédagogique, à poursuivre le développement des compétences mathématiques des élèves notamment ceux qui ne reprendront pas tout de suite le chemin de l'école.

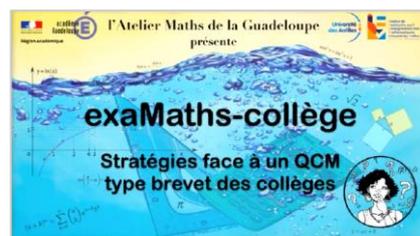
### Enigm@thiques

La première série intitulée « énigm@thiques » s'adresse à tous les élèves du cycle 3 jusqu'au lycée ainsi qu'à leurs parents. Elle propose une énigme issue des archives du Rallye mathématiques de l'IREM des Antilles. Elle a pour vocation la poursuite du développement des compétences mathématiques et de culture mathématiques des élèves. Cette série de capsules est proposée en version multilingue : français, créole, anglais et espagnol.



### ExaMaths

La seconde série « exaMaths » initialement prévue pour préparer les élèves de troisième et de terminale aux examens terminaux a pour but d'aider les élèves à faire un bilan sur des savoirs-faire et des compétences nécessaires pour une bonne poursuite d'étude au lycée ou dans le supérieur.



## Objectif

Améliorer l'efficacité de la formation des élèves en mathématiques

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>● Dynamique de conception remarquable</li><li>● Documents simples, plaisants, faciles à utiliser</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Pas encore de visibilité sur l'appropriation des ressources et l'efficacité de la démarche.</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cette action initiée durant le confinement et visant à accompagner les élèves et les enseignants de mathématiques jusqu'aux grandes vacances avec une rythme d'édition d'une capsule de chaque type par semaine sera poursuivi à la rentrée prochaine.</li><li>- Ces documents seront disponibles sur le site pédagogique mathématiques et seront régulièrement proposés aux enseignants.</li></ul>	

## 2. Continuité sanitaire, psychosociale et solidaire

La crise sanitaire liée à la pandémie Covid19 a conduit à la mise en confinement de toute la population française, et la fermeture de nombreuses administrations publiques. Parfois, dans un secteur, un quartier, une commune, l'institution scolaire est alors restée la seule entité « ouverte et accessible ». En effet, elle a mis en place des permanences physiques et téléphoniques assurées par des personnels de l'Éducation nationale afin de favoriser la continuité pédagogique et incidemment garantir sa fonction sociale.

Diverses autres organisations ont permis également à l'institution scolaire de maintenir son rôle protecteur et d'agir selon des modalités innovantes voire au-delà même de ses missions habituelles.

Des collaborations et des partenariats ont été créés, révisés ou renforcés au sein de l'académie. Tandis que le risque infectieux obligeait à la « distanciation physique » les personnels de l'académie ont veillé à préserver les « liens sociaux » par la mise en œuvre d'actions d'écoute, de soutien et de solidarité au sein même de l'institution mais aussi en direction de la population générale.

C'est ainsi que des dispositions ont été prises pour accompagner des élèves et des parents dans leur globalité quand bien même l'habituel face à face au cœur de la relation d'aide ait été bousculé. Chacun des professionnels s'est appliqué à répondre aux besoins des familles avec la même rigueur à travers une cellule d'écoute téléphonique, un accompagnement social, un suivi de la santé et un accompagnement à l'orientation.

En plus de ces démarches institutionnelles de soutien, des élus lycéens ont activé leur réseau pour être des relais auprès de leurs pairs et de l'administration scolaire.

Par ailleurs, cette situation inédite a mis en exergue des disparités en termes d'équipements numériques des familles, et donc un nouvel indice de pauvreté préjudiciable à la continuité des apprentissages dans ce contexte. Pouvoir être « connecté » étant aussi un mode de rapport social, un projet mené en partenariat avec les collectivités (communes, département et région) a abouti au prêt d'ordinateurs et une connexion internet à des élèves défavorisés sans solution numérique.

L'investissement en faveur des élèves a été conjugué à une offre d'écoute et d'accompagnement des agents de l'académie pour anticiper d'éventuelles difficultés et apporter toute aide nécessaire, y compris dans la gestion managériale.

Des personnels de santé de l'Education nationale se sont engagés dans les dispositifs pilotés par l'ARS en y apportant leur expertise et leur technicité.

Enfin, un collectif d'enseignants de Sciences de l'Ingénieur des lycées et de technologie des collèges se sont mobilisés afin d'organiser la fabrication de visières de protection en impression 3D. Ces équipements ont été distribués gracieusement aux agents des administrations exposés au virus en Guadeloupe et à Saint-Martin (hôpital, Police,...).

*« Je suis parce que nous sommes » (Nelson Mandela)*

- Cellule d'écoute des élèves et des familles
- Accompagnement social des élèves
- Suivi de la santé des élèves
- Accompagnement à l'orientation avec la radio
- Actions de mobilisation du réseau des élus lycéens
- Prêt d'ordinateurs et connexion internet aux élèves
- Ecoute et accompagnement des personnels de l'Education nationale
- Des personnels de santé mis à la disposition de l'ARS
- La fabrication de visières de protection en solidarité avec les personnels indispensables à la gestion de crise

# Cellule d'écoute des élèves et des familles (CEEF)

## L'action

Un numéro d'appel unique a été mis à disposition des élèves et des familles pendant le confinement et ce à partir du 06 avril 2020.

Ce numéro était relié aux portables personnels des psychologues de l'éducation nationale spécialisés en "éducation, développement et conseil en orientation scolaire et professionnelle" (en fonction d'un planning de permanence établi chaque semaine).

### Quelques constats

- Quel que soit l'origine scolaire des élèves se sont les parents qui en grande majorité ont appelé.
- Ces appels ont concerné dans une même proportion les élèves de collège et de lycée GT, peu d'appels pour des élèves de LP et quelques appels de parents de classe primaire.
- Les motifs des appels : Demandes d'aide financière- Aide à la parentalité- Besoin d'aide psychologique et de soutien pédagogique - Fracture numérique (pas d'ordinateurs ou problèmes de connexion...) Besoin d'être rassurés Découragement des familles.

**Cellule d'écoute**

*Elèves, parents, vous avez des questions ?  
Un psychologue scolaire vous répond*

**● Tél : 09 72 63 62 20**

*Du lundi au jeudi de 09h00 à 17h00  
Le vendredi de 09h00 à 13h00*


www.ac-guadeloupe.fr

## Objectif

L'objectif étant d'accompagner les élèves et les familles, repérer et réduire les effets négatifs dus à la survenue du confinement (démobilisation scolaire, décrochage, difficultés psychologiques, sociales...) Le recensement des appels permettait le transfert des demandes ou des situations à l'Etablissement d'origine, les services internes du rectorat ou les partenaires externes.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La CEEF a permis de développer de nouvelles relations avec les familles qui ont apprécié d'être informées et soutenues dans cette période.</li> <li>• Des échanges d'information se sont développés (ARS Plate- forme RIPOSTE, CCAS de commune, psychologue privé...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les personnels d'orientation ont utilisé leur téléphone personnel. A la demande de certaines familles ils ont dû rappeler des élèves en rupture de dialogue avec leurs parents</li> <li>• Manque de traçabilité concernant le suivi des demandes des familles une fois les éléments d'information transmis aux partenaires internes et externes</li> </ul>
<p>» <b>Perspectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintien de cette ligne en la reliant au numéro de téléphone des CIO et une information auprès des établissements et des familles via le service communication du rectorat</li> </ul>	





# Accompagnement social des élèves

## L'action

### Coordination académique

- Elaboration d'un tableau de bord
- Animation d'une plateforme collaborative
- Veille informationnelle sur toute actualité susceptible d'apporter un soutien aux familles
- Transmission du permanencier aux partenaires et publication sur le site internet de l'académie
- Répertoire des plans de continuité de chacun des partenaires (modalités d'intervention, interlocuteurs et numéros à contacter)
- Réunions (service, district, territoires, groupes de travail thématiques)

### Dynamique partenariale

- Conseil technique aux équipes
- Participation aux instances : cellules d'écoute internes / cellules de veille / GPDS / conseil de classe / réunion de direction / conseil d'administration
- Mobilisation des réseaux institutionnels et associatifs

### Interventions sociales

- Poursuite des accompagnements auprès des élèves de la file active et
- Activation des suivis pour les élèves signalés durant le confinement
- Soutien spécifique (contacts / entretiens téléphoniques plusieurs fois par semaine) pour les situations les plus fragilisées : parents en difficulté éducative, élèves relevant de dispositifs ou en difficulté sur le plan de la motivation et de l'engagement scolaires, précarité sociale, mal-être, « perdus de vue »
- Création et animation de groupes WhatsApp regroupant
  - des élèves pour leur permettre d'échanger sur leurs ressentis, les motiver, les rassurer et leur transmettre des informations utiles à la continuité pédagogique
  - des parents membres d'ateliers de soutien à la parentalité pour une soutien mutuel (partage d'astuces, de recettes, de réalisations )

### Recours aux droits et aux dispositifs de secours

- Obtention d'aides financières / alimentaires / en équipements / en eau
- Démarches pour l'accès aux soins (retrait de médicaments, rendez-vous médicaux)
- Instruction de dossiers de fonds sociaux (cantine, collégien, lycéen) selon de nouvelles modalités : conventionnement avec des commerces pour des bons alimentaires / d'hygiène et avec des prestataires pour la livraison de repas / de paniers de fruits et de légumes, tickets service, rechargements en lignes de forfaits téléphoniques / internet adaptées aux besoins des élèves
- Protection de l'enfance (liaisons avec les services d'assistance éducative, transmission d'écrits professionnels au conseil départemental et au Procureur)
- Orientation (rédaction d'évaluations sociales)
- Elaboration de supports de communication sur le Dossier Social Etudiant (DSE) pour assurer une large diffusion aux classes de terminale (séances collectives d'information habituellement organisées)

## Objectif

- Maintenir une intervention sociale à distance
- Apporter une écoute, un soutien et une aide adaptés
- Aider les élèves et leur famille à vivre au mieux cette période de crise
- Favoriser les liens entre l'élève, la famille et l'institution scolaire

● <b>Points forts</b>	● <b>Points faibles et /ou difficultés rencontrées</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorisation du potentiel des parents (cumul des fonctions de parent / professeur des écoles / professeur de différentes disciplines / éducateur / psychologue / animateur / expert TICE / innovant...)</li> <li>• Adaptation de l'accompagnement : amplification de l'écoute téléphonique, contacts hors des heures de bureau</li> <li>• Consolidation de certaines fonctions : écoute, force de propositions</li> <li>• Expérimentation de nouvelles modalités de travail avec les outils numériques</li> <li>• Connaissance des ressources du territoire</li> <li>• Richesse du réseau partenarial</li> <li>• Développement de nouvelles compétences</li> <li>• Appropriation de magistère pour des FOAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des parents en difficulté avec l'outil numérique, ou n'en disposant pas</li> <li>• Télétravail différemment accueilli par chacune car non anticipé</li> <li>• Absence d'équipement professionnel (téléphonie – ordinateur – imprimante / scan)</li> <li>• Connexion internet (absence / limitations / perturbations)</li> <li>• Fonds sociaux des établissements ne pouvant répondre aux besoins immédiats : dotation épuisée, rigueur comptable, objets et modalités d'utilisation</li> <li>• Problématique des élèves « perdus de vue »</li> <li>• Faible implication dans le 1<sup>er</sup> degré, les REP et les LP</li> </ul>
<p>» <b>Perspectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborer un plan de continuité du service social des élèves pour améliorer le fonctionnement lors de prochains événements (nouvel axe du projet de service 2020-2023)</li> <li>- Légitimer la réflexion éthique et déontologique pour réinventer la pratique de la relation d'aide avec les outils numériques. Proposition d'un dispositif de formation à la DIFOR pour le PAF 2020-2021 : « Réussir l'accompagnement social à l'ère du numérique »</li> <li>- S'appuyer sur la stratégie pauvreté pour améliorer la continuité pédagogique singulièrement dans le 1<sup>er</sup> degré (équipements...), les REP et les LP</li> <li>- Adresser une circulaire académique aux chefs d'établissement pour inciter à plus de souplesse quant aux modalités d'utilisation des moyens fonds sociaux mis à disposition des EPLE</li> </ul>	



# Suivi de la santé des élèves

## L'action

- Certains Médecins de l'Éducation nationale ont assuré un suivi médical des élèves repérés fragiles ;
- A la demande des chefs d'établissement, les infirmier(e)s ont pris contact avec des élèves ayant une pathologie ou à risque.

## Objectif

- Assurer un suivi médical ou infirmier auprès de certains élèves à besoin particulier : maladies chroniques, fragilité psychique.
- Assurer le suivi infirmier des élèves absents à la continuité pédagogique.
- Repérer les signes de décompensation ou de souffrance psychique afin d'orienter vers les spécialistes.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Implication des chefs d'établissement ;</li><li>• Organisation des modalités du suivi en amont (audio conférence, équipe éducative)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Absence de consignes précises à l'ensemble du personnel</li><li>• Absence de directives de chefs d'établissement,</li><li>• Problème matériel pour établir le contact avec les élèves ou la famille (parfois : absence de coordonnées téléphoniques, utilisation du téléphone portable personnel)</li></ul>
<p>► <b>Perspectives</b></p> <p>En cas de crise, avec les chefs d'établissement, les cellules d'écoute doivent prévoir les modalités de l'accompagnement et du suivi des élèves à besoin particulier (problème de santé, psychique et psychologique, difficultés pédagogiques). Par exemple, une liste d'élèves repérés avec leurs coordonnées.</p>	



# Accompagnement à l'orientation avec la radio

## L'action

Les services d'orientation ont animé des émissions radios (mercredi matin de 11h à 11h30 sur Guadeloupe 1<sup>ère</sup>) sur les thématiques consacrées à l'orientation.

ParcourSup

Orientation après la classe de 3<sup>ème</sup>

D'autres thématiques étaient programmées l'orientation post 2<sup>nde</sup> GT (1<sup>ère</sup> G les ES, le bac technologique,...) et l'orientation et l'affectation en Lycée Pro (familles de métiers).

## Objectif

- Informer les familles et les élèves sur les calendriers et les procédures d'orientation et d'affectation
- Répondre aux questions des familles et des élèves

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Favoriser la co éducation par l'utilisation des médias pour sensibiliser les familles ou toutes personnes en recherche d'information</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Des rendez-vous pris n'ont pas été honorés par la radio (programmation modifiée à cause de l'actualité)</li></ul>
<b>► Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les services d'orientation souhaitent s'investir dans cette modalité d'information, il conviendrait donc avec le service communication du rectorat de définir un cadre d'intervention avec la radio dédiée</li><li>- Ou utiliser les réseaux sociaux par exemple Facebook live</li></ul>	



# Actions de mobilisation du réseau des élus lycéens

## L'action

Dès le mercredi 18 mars, à l'annonce de la mise en place de la continuité éducative et pédagogique pour les jeunes scolarisés, les vice-présidents des conseils de la vie lycéenne (CVL) des lycées et les élus au conseil académique de la vie lycéenne (CAVL) ont souhaité être à l'écoute de leurs camarades pour identifier leurs difficultés et les remonter à la déléguée académique à la vie lycéenne et collégienne (DAVLC).

## Objectif

Construire et mobiliser des réseaux de libre échange et de solidarité pédagogique pour rompre l'isolement et prévenir la démobilité de certains élèves due au confinement et à la fracture numérique. Relayer les difficultés et doléances des lycéens aux proviseurs, Recteur et Ministre.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lien quotidien (Whatsapp) et hebdomadaire (visioconférence) avec la DAVLC</li><li>• Elus moteurs et forces de proposition pour le CAVL (avec le recteur et les inspecteurs). Puis avec le ministre (2 visios préparées en amont) après consultation des élèves via des enquêtes ou les réseaux sociaux (Instagram....)</li><li>• Réseau des élus très dynamique ce qui a favorisé les relais d'information.</li><li>• Ont souvent fait preuve d'un esprit d'initiative en élaborant notamment une capsule vidéo de présentation des actions menées par les élus lycéens pendant le confinement.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Engagement des élus inégal en fonction de l'établissement.</li><li>• L'instabilité des réseaux de communication n'ont pas toujours permis une communication efficace.</li><li>• Essoufflement sur les deux dernières semaines avant l'annonce officielle du déconfinement</li><li>• Les lycées professionnels n'ont pas toujours trouvé leur place dans les sujets en débat.</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Courrier de remerciement aux élus de leur engagement pendant le confinement</li><li>- Diplôme de reconnaissance de l'engagement de fin de mandat pour les élus aux CAVL</li><li>- CAVL de fin d'année avec le Recteur.</li></ul>	



Elu du CAVL présentant les actions solidaires du réseau des élus (vidéo)

# Prêt d'ordinateurs et connexion internet aux élèves défavorisés

## L'action

Permettre aux élèves défavorisés des classes d'examen sans solution numérique pour la continuité des apprentissages d'accéder à la continuité pédagogique numérique.

Projet mené en partenariat avec les collectivités : communes, département et Région

## Objectif

Prêt d'ordinateur et connexion internet fournis par le département et Orange Caraïbes en Guadeloupe, par la COM à Saint-Martin.

- 600 élèves ont bénéficié de tablettes
- 390 élèves ont bénéficié de kits internet 4G
- Absence de décompte sur les forfaits data des sites pédagogiques pour DIGICEL
- Ajout gratuit de crédit data pour les clients Orange et SFR

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>● Adéquation au besoin</li><li>● Coût</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Lenteur de mise en place due principalement à la lenteur de réactivité des acteurs.</li><li>● Limitation aux classes d'examen.</li></ul>
<b>► Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mettre en place un système permettant de rendre gratuit pour les usagers des accès pédagogiques en 4G pour tous les opérateurs du territoire.</li></ul>	



# Écoute et accompagnement des personnels

## L'action

- Mise en place d'une **cellule académique d'écoute téléphonique** à compter du 23/03/2020, à disposition de l'ensemble des personnels de l'académie du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.  
4 numéros d'appel : médecin, psychologue, infirmier, assistante sociale
- Activation de **cellules d'écoute internes aux établissements** en direction des enseignants en difficulté qui ne souhaitaient pas s'adresser dans un premier temps à la cellule académique
- **Accompagnement psychosocial individualisé** par les assistantes sociales des personnels et **accompagnement au développement personnel et professionnel** par les conseillères RH de proximité des chefs d'établissement, des inspecteurs et des personnels après signalement (cellule d'écoute, encadrants, proches, DRRH,...) avec une vigilance pour les situations de fragilité (précarité sociale, personnels en rupture avec leur établissement, maladie, détresse psychologique ...)
- **Mobilisation du réseau partenarial** (médecine du travail, médecin hors EN, centres médico-sociaux, MGEN, Sécurité sociale, Mairies, Bailleurs, associations) et des services rectoraux (gestionnaires, SSP...)
- **Création d'un groupe WhatsApp** regroupant des médecins de l'Education nationale et des personnels chargés de l'accueil des enfants des personnels mobilisés dans la gestion de la crise covid19

### Dimension sociale

- Prise en charge des situations d'urgence (besoins alimentaires, problèmes conjugaux, procédures contentieuses et juridiques...)
- Obtention de colis alimentaires auprès des centres communaux d'action sociale et des épiceries solidaires de proximité
- Instruction et présentation des dossiers de demande d'aides exceptionnelles à la Commission Académique d'Action Sociale le 09/04/20 en visioconférence
- Création et animation de réunions à distance des 3 assistantes sociales des personnels pour échanger sur les informations et les pratiques professionnelles

### Dimension RH de proximité

- Soutien aux personnels en difficulté
- Appui à la gestion managériale
- Formation de tous les personnels encadrants : « *Quelle posture en tant que manager face à mes collaborateurs lors de la reprise* »
- Groupes d'expression



## Objectif

- **Apporter une écoute et un soutien adaptés aux personnels :**
  - Repérer des personnels en difficulté
  - Identifier les états émotionnels
  - Orienter vers des services spécialisés
  - Mettre en place un suivi/accompagnement de proximité
  - Prévenir les situations à risque
  - Faciliter un mieux-être psychologique
- **Proposer un appui à la gestion managériale :**
  - Accompagner le personnel encadrant dans une situation professionnelle et/ou managériale et/ou organisationnelle et prendre aussi en compte la dimension personnelle du manager accompagné.
  - Aider et co-construire face à un obstacle ou une difficulté rencontrée
- **Accompagner le déconfinement et le retour progressif aux activités en présentiel**

- Donner des clés aux personnels encadrants : Développer une écoute bienveillante, Savoir réagir efficacement en adoptant la bonne attitude et la méthode adaptée, Mettre en place une vision collective pour gérer la complexité
- Permettre aux personnels de s'exprimer librement sur leur vécu / leurs préoccupations
- Échanger et partager sur des bonnes pratiques, des difficultés
- Favoriser la motivation, un bon sentiment d'efficacité personnelle et collective
- Valoriser les actions individuelles pour qu'elles donnent corps à une action pensée collectivement

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coopération des personnels dans l'accompagnement proposé</li> <li>● Bon accueil des actions proposées</li> <li>● Bonne cohésion d'équipe en lien avec la hiérarchie</li> <li>● Réactivité des personnels encadrants</li> <li>● Bonne adaptabilité au travail à distance avec l'expérimentation d'outils numériques</li> <li>● Renforcement de liens professionnels</li> <li>● Richesse du réseau partenarial</li> <li>● Echanges de pratiques entre académies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Absence d'équipement professionnel (téléphonie, ordinateur, imprimante, scanner,...) dans le cadre du télétravail</li> <li>● Certaines personnes ont exprimé une surcharge émotionnelle et un niveau de stress importants</li> </ul>

## » Perspectives

**Organisation du service social des personnels** : réfléchir sur de nouvelles modalités de travail entre présentiel et télétravail pour régler le problème de locaux (partage d'un bureau)

**Coordination interinstitutionnelle** : mutualisation des retours d'expériences avec d'autres services sociaux des personnels

**Déploiement de la RH de proximité avec des actions proposées par les conseillères RH de proximité**

- Développer la RH de proximité
- Développer des temps forts institutionnels
- Informer les personnels sur les dispositifs d'accompagnement à la professionnalisation
- Améliorer l'accompagnement sur des problématiques propres à la RH
- Proposer des outils pour améliorer la qualité de vie au travail (QVT)

### Coaching d'équipe

- Promouvoir la cohésion du collectif
- Prendre du recul collectivement
- Prendre le temps de communiquer pour analyser le travail et améliorer l'efficacité des membres du collectif

### Atelier de co-développement

- Trouver dans l'interaction avec ses pairs des solutions face à des problématiques posées,
- Développer sa capacité d'apprentissage à partir de sa propre expérience et de l'expérience des autres
- Expérimenter l'**intelligence collective** en mutualisant les compétences,
- Développer un comportement d'écoute, de collaboration, d'entraide et de respects dans un groupe de travail,
- Développer un réseau managérial

### Organisation et fonctionnement des « cellules d'écoute internes » et du « dispositif de renfort de gestion des événements potentiellement traumatiques »

- Formaliser un plan de gestion de crise dans la politique d'accompagnement des personnels
- Définir les objectifs et les modalités d'intervention
- Diffuser une note aux personnels encadrants
- Former les intervenants (formation d'une semaine)
- Former les personnels encadrants (formation 3h)

### Accompagnement de l'encadrement supérieur en temps de crise

- Identifier ses états émotionnels
- Maintenir sa capacité d'action et sauvegarder son équilibre personnel

# Des personnels de santé mis à disposition de l'Agence Régionale de Santé

## L'action

Le personnel de Santé de l'Education Nationale (Médecin et Infirmier(e)s) et une assistante sociale scolaire ont été mis à disposition de l'ARS pour :

- Assurer une permanence téléphonique sur la Plateforme RIPOSTE- COVID ;
- Accueillir des passagers à l'aéroport Pôle Caraïbes ;
- Accompagner les personnes hébergées, en quatorzaine, dans les 2 centres dédiés (Le Gosier et Deshaies).

## Objectif

- Participer à un dispositif téléphonique d'aide et d'écoute en direction des personnels de santé, de la population générale et des personnes confirmées COVID 19 et leurs contacts ;
- Conseiller les passagers à l'arrivée sur le territoire ;
- Assurer le suivi des personnes en quatorzaine et la réalisation des tests de dépistage.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Engagement du personnel de santé.</li><li>• Travail en interdisciplinarité.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insuffisance de matériel de protection pour les personnes engagées (masques, surblouses.. )</li><li>• Peu de formations techniques (prélèvements)</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Maintien de ce travail en partenariat avec l'ARS afin de préserver l'interdisciplinarité ;</li><li>- Organisation des formations : actualisation des connaissances et des pratiques techniques</li><li>- Information sur la recherche, promotion de la vaccination</li></ul>	

# Fabrication de visières de protection en solidarité avec les personnels indispensables à la gestion de crise

## L'action

Recensement des volontaires et des moyens (formulaire Forms)  
Information, accompagnement et suivi des enseignants mobilisés (méls et groupe WhatsApp)  
Choix du modèle 3D de visière (sites spécialisés)  
Mise au point du modèle 3D pour imprimantes collègue (Solidworks)  
Mise à disposition des fichiers MAJ (espace partagé Google Drive)  
Identification des formateurs et formations à destination des enseignants selon les modèles disponibles : 5 classes virtuelles, groupe WhatsApp (vidéos, liens, échanges...), espace collaboratif TRIBU (Tutoriel vidéo)  
Recensement des productions des enseignants (Fichier partagé Excel)  
Fabrication et collecte des visières (3 RDV au Rectorat)  
Information et communication (Collectivités - Recteur - Service communication - Radio)

## Objectif

La mobilisation d'environ 30 enseignants de technologie et de sciences de l'ingénieur a permis d'équiper des personnels exposés au virus durant la crise sanitaire que nous avons traversée. Les enseignants ont mis leurs compétences au service des personnels exposés au virus pour mener à bien cette opération généreuse et solidaire.

Nous avons fabriqué pour la Guadeloupe :

- 265 visières pour le CHU mardi 14 avril
- 165 visières pour la préfecture mardi 21 avril
- 30 visières pour le palais de justice mardi 28 avril
- 65 visières pour la Police nationale vendredi 14 mai

Pour Saint-Martin :

- 60 visières pour le CHU de Saint-Martin la préfecture et la collectivité le lundi 20 avril
- 40 visières supplémentaires pour le CHU de Saint-Martin le 11 mai

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Engagement des enseignants</li><li>• Lien renforcé inspecteur-enseignants et entre enseignants dans le cadre d'un projet solidaire</li><li>• Mise en œuvre de la méthodologie agile pour piloter le collectif, organiser les formations :<ul style="list-style-type: none"><li>• Réponse rapide et opérationnelle au besoin de formation</li><li>• Formation adaptée au besoin identifié</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recherche d'outils adaptés respectant la RGPD</li><li>• Engagement de la région et des lycées</li><li>• Pénurie de matière première</li><li>• Pannes d'imprimantes 3D</li><li>• Mobilisation et disponibilité permanente</li></ul>

- Formation à destination de personnes motivées
- Coopération permanente entre formateurs et enseignants formés
- Simplification des démarches : pas d'inscription préalable
- Coordination et organisation rigoureuse

### ► Perspectives

- Enseignement dans le cadre de projets (technologie, et sciences de l'ingénieur)
- Poursuite des échanges sur le groupe WhatsApp : échange de pratiques, informations...
- Organisation rapide de formations en réponse à des besoins identifiés et à destination de personnes motivées (méthodes agile)
- Recherche et utilisation d'outils respectant la RGPD pour répondre aux besoins identifiés (messagerie instantanée, groupes de discussion, espace partagé, fichiers collaboratifs, espace collaboratif...)

Fabrication de visières par les professeurs de STI (rectorat)



Fabrication de visières au LP Louis Delgrès

# Sécurisation des structures

## L'action

La sécurité sanitaire des structures a été une forte préoccupation de l'administration rectorale. Cette recherche de sécurité sanitaire s'est traduite par des visites d'écoles (17), collèges (8) et lycées (6) avant l'ouverture par l'ISST, la conseillère technique prévention, la DAASEN, les services municipaux, la formation des agents du rectorat au gestes barrières et aux techniques de nettoyage/désinfection (34 personnes) et des collègues dans les établissements.

Des visites du rectorat, des locaux des inspections (5) et des CIO (5 Centres d'Information et d'Orientation) pour la reprise en présentiel ont été aussi effectuées afin de s'assurer de la mise en œuvre des protocoles sanitaires. La reprise dans les écoles a été précédée de réunions conseil avec les municipalités pour la mise en œuvre des protocoles et de la participation aux réunions CHS (Commission Hygiène Sécurité) au sein des EPLE.

Par ailleurs, des points et des visites avec les membres du CHSCTA ont été faits sur le suivi et le contrôle des protocoles.

## Objectif

### Objectif général

- Assurer la sécurité et les conditions d'accueil des personnels et les élèves et rassurer les équipes éducatives et administratives

### Objectifs opérationnels

- Accompagner et apporter un appui technique pour une bonne application des attendus du protocole
- Indiquer et expliquer aux municipalités les attentes du protocole
- Sensibiliser à la connaissance du virus et aux techniques de nettoyage pour réduire les risques de transmission

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les formations ont été bénéfiques</li><li>• Les municipalités, les directeurs d'école et les chefs d'établissement ont été très favorables à la tenue de ces rencontres</li><li>• Apport de précisions sur les points litigieux</li><li>• Une avancée significative qui a abouti à une aide financière de la Préfecture pour l'achat de mobilier et matériels (subvention COVID)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tous les agents n'ont pas répondu aux convocations</li><li>• Une application difficile de certains points du protocole</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Continuer à accompagner les établissements pour effectuer une rentrée scolaire dans les meilleures conditions</li><li>- Poursuivre les actions avec les collectivités</li></ul>	

# 3. Continuité administrative et professionnalisation des personnels

Afin de garantir la **continuité du système éducatif** dans son ensemble (gestion des élèves, des personnels, gestion financière, préparation de la rentrée scolaire, ...) l'académie a mis en place un plan de continuité des activités (PCA) durant le confinement et de reprise des activités (PRA) lors du dé confinement. L'objectif de ces plans est d'organiser la **gestion opérationnelle** et d'assurer la poursuite des activités indispensables. La rédaction de ces plans a été faite conjointement avec l'ensemble des cadres des services académiques et des établissements scolaires.

Cette continuité administrative s'est traduite par différents niveaux d'intervention tant sur l'**organisation matérielle** du travail à distance, que celle de la **sécurité sanitaire des élèves et des personnels** avec la mise en œuvre de protocoles d'hygiène, de sécurité et de santé, sans oublier la dimension managériale et la **vigilance sur les risques psycho-sociaux**.

La **formation** a été aussi un levier d'accompagnement dans l'apprentissage des nouvelles habitudes et méthodes de travail. Ainsi, ces temps particuliers ont été investis aussi pour renforcer la **professionnalisation** des différents personnels avec tout d'abord des formations à distance pour les enseignants sur les outils numériques pour accompagner la mise en place du travail en distanciel avec les élèves, pour les cadres sur la gestion de la crise sanitaire avec leurs équipes, pour tous les agents en présentiel sur les gestes barrières lors de la reprise. Des **initiatives collectives** ont caractérisé cette période particulière et complété les temps de formation institutionnelle.

La crise sanitaire a été transcendée par l'ensemble des équipes. Les **adaptations spontanées** au changement induit par les particularités de la période ont généré une **augmentation des compétences** des personnels ; l'utilisation massive des visioconférences, des classes virtuelles et des outils pour **continuer à travailler de manière collective** et assurer la continuité des instances paritaires est un exemple flagrant.

- Poursuite des opérations nécessaires au déroulement de l'année et à la préparation de la rentrée avec opérations de carte scolaire, CTA, CHSCT
- Professionnalisation des enseignants sur les nouvelles modalités de travail à distance avec des modules de formation dispensés sur les congés de pâques, formation, accompagnement
- Professionnalisation des personnels 1er et 2nd degrés

## L'action

- Rédaction du **Plan de continuité des activités** pour les établissements et les services administratifs
- **Maintien des instances en visioconférence** durant tout le confinement et les différentes phases du déconfinement : groupes de travail et Commissions Administratives Paritaires Académiques pour toutes les catégories de personnel ( en avril, mai et juin), CHSCTA ( 8 et 22 avril, 6 mai, 4 juin) CTA (LDG, dotations, carte scolaire 1<sup>er</sup> degré, reprise des cours en présentiel, carte scolaire second degré- postes administratifs- sectorisation infirmiers- sectorisation assistants sociaux, formation), Commission Académique d'Action Sociale ( 9 avril, 15 juin), CAEN (28 mai)
- **Réunions régulières en visioconférences** avec le comité de direction, les chefs d'établissements, les corps d'inspection, la commission Blanchet pour informer, assurer le suivi des opérations et piloter le système éducatif sur le territoire
- Réunions régulières au sein des différents services du rectorat via zoom, whatsapp ou en présentiel (de manière plus exceptionnelle durant le confinement)
- **Suivi** quotidien puis hebdomadaire **des présences des personnels** au sein du rectorat (présentiel, télétravail, autorisation spéciale d'absence, congé de maladie, congés annuels)
- **Formation aux gestes barrières** pour les agents reprenant en présentiel au sein des services académiques et dans les établissements
- Distribution des masques, **organisation matérielle pour les reprises en présentiel** des personnels et des élèves
- **Continuité des opérations de gestion des élèves, des personnels, de préparation de la rentrée scolaire 2020-2021 et de gestion financière.**
- Distribution de matériels informatiques à la demande
- **Diffusion des FAQ ministérielles** sur la gestion de la crise aux chefs de division et de services du rectorat

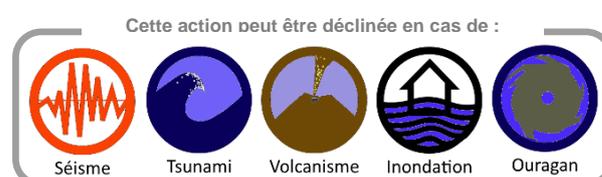
## Objectif

- Assurer un **pilotage du système éducatif** sur l'ensemble du territoire de l'académie de Guadeloupe
- Permettre la **continuité des opérations nécessaires à la gestion du système éducatif et de gestion des personnels** : orientation- affectation des élèves, dotations aux EPLE, examens et concours, paye, mobilité et affectation-mouvement, promotions d'échelon et de grade, formation à distance des personnels, paiement des factures aux fournisseurs

● <b>Points forts</b>	● <b>Points faibles et /ou difficultés rencontrées</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Position en travail à distance de 250 personnes au rectorat pour assurer la continuité administrative</li> <li>• Forte réactivité, mobilisation et adaptabilité des personnels pour faire face à la crise et assurer les différentes opérations</li> <li>• Forte capacité d'innovation et de créativité des personnels pour répondre à la situation de crise</li> <li>• Organisation de dispositifs de formation à distance adaptés à la situation de crise</li> <li>• Communication écrite régulière avec les personnels de direction et d'inspection de l'académie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficultés techniques sur certaines visioconférences</li> <li>• Forfaits téléphoniques parfois insuffisants pour assurer l'augmentation des appels</li> <li>• Certains personnels résident en zone blanche</li> <li>• Attente de matériels informatiques pour certains personnels</li> <li>•</li> </ul>

### ► Perspectives

- **Rédaction et diffusion de procédures types** afin de pouvoir davantage anticiper certaines situations : mise en place de réunions avec les outils informatiques (connexion, gestion de réunions en visioconférences, partage de documents en direct), mises à disposition ponctuelles d'outils informatiques, situations particulières de paye, situations de conflits ou de discipline
- **Formation des équipes au travail en réseau et à distance** pour optimiser les compétences acquises lors de la gestion de la crise
- **Formalisation du télétravail** au sein des services académiques : consultation du CTA, achat de matériels informatiques calibré en fonction du taux de personnels qui seraient en télétravail afin de fournir les matériels aux personnels, organisation du télétravail et traçabilité des actions
- Travailler la **communication interne pour une meilleure interactivité** avec un public plus large



# Télétravail et management à distance

## L'action

Permettre au personnel du rectorat et des services académiques de télétravailler massivement depuis le début du confinement.

Mise en place d'accès à des ordinateurs virtuels en utilisant le matériel personnel d'une très grande majorité des agents de l'académie. Cela correspond à 250 utilisateurs réguliers, 150 utilisateurs quotidiens représentant sur la période 54 000 heures de travail.

Mise en place d'audio et de visio conférences ayant permis de réaliser au moins 220 réunions pour 4 300 participations ayant conduit à 340 000 prises de parole.

Mise en place de systèmes sécurisés pour la continuité des opérations financières de l'académie

Mise en place de plateformes téléphoniques pour le soutien aux usagers.

Mise en place d'outils de dématérialisation pour les démarches administratives.

## Objectif

Le télétravail des agents pour la continuité des activités administratives via le numérique.

Les réunions en audio puis visioconférence, pour le CODIR, l'encadrement, la formation aux postures COVID, la cohésion du management, la consultation des partenaires, la formation et les oraux de concours.

La dématérialisation des démarches administratives pour limiter les contacts physiques avec le public.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>● Adhésion de la communauté administrative.</li><li>● Adaptation par la DSI du système d'information conçu pour une utilisation externe.</li><li>● Adaptation aux besoins pour les visioconférences en réintroduisant le présentiel.</li><li>● Coût.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Difficulté avec les solutions habituelles qui nous ont conduit à mettre en place Zoom</li><li>● Limitation aux personnels du rectorat</li><li>● Difficulté avec la DNE qui a mis longtemps à reconsidérer partiellement sa position quant à nos solutions.</li><li>● Doctrine de sécurité informatique de l'état inadaptée aux situations d'urgence</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tirer de cette période les enseignements nécessaires pour limiter les déplacements générés par notre activité en pérennisant le télétravail et l'usage de visio-conférences pour beaucoup de réunions ou de formations.</li><li>- Poursuivre une démarche offensive en ce qui concerne la dématérialisation des démarches administratives.</li></ul>	

# Professionnalisation des personnels d'encadrement sur les nouvelles modalités de travail à distance : réunions des personnels d'encadrement

## L'action

Mise en œuvre de réunions de personnels d'encadrement, de collègues IA-IPR par visioconférence.

## Objectif

Améliorer le pilotage pédagogique académique.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Très forte participation des acteurs</li><li>• Coût très faible de l'action</li><li>• Délais de convocation raccourcis</li><li>• Intégration des IA-IPR non résidents dans la réflexion commune</li><li>• Développement d'une culture commune aux personnels d'encadrement</li><li>• En tout plus de 30 réunions de ce type depuis le 15 mars</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horaire commun avec les non-résidents</li></ul>
<b>» Perspectives</b> Maintenir ce modèle en améliorant l'efficacité des outils utilisés, et en limitant la fréquence.	

# Acculturation et professionnalisation des Professeurs des écoles en vue de l'usage pédagogique des outils et ressources numériques dans le 1<sup>er</sup> degré

## L'action

Dans le **référentiel** de compétences des métiers du professorat et de l'éducation, il est dit que les « compétences s'acquièrent et s'approfondissent au cours d'un processus continu débutant en formation initiale et se poursuivant tout au long de la carrière par l'expérience professionnelle accumulée et par l'apport de la formation continue ».

C'est dans un contexte d'urgence et grâce à l'anticipation (dès le 11 mars 2020) que l'équipe DANE1D a débuté des sessions et actions de formation ainsi que le déploiement de dispositifs. Ils ont eu pour fondements les différents domaines du C2i niveau 2 lequel continue d'exister malgré l'arrivée de PIX.

- D'abord, tous les conseillers pédagogiques de l'académie, puis les référents mathématiques et enfin les PE affectés en brigade de remplacement furent formés en présentiel. Ils sont repartis avec une « boîte à outils » et des éclairages sur des modalités organisationnelles possibles, réalisables et fiables.
- Puis, durant le confinement, d'une part, quotidiennement, des actions et activités d'accompagnement et de suivi des P.E. pour la mise en œuvre à distance des séances d'apprentissage se sont déroulées dans chaque pôle. D'autre part, furent réalisées des sessions de formation, visant les modalités de prises en charge, de suivi à distance et d'évaluation du travail effectué par les élèves, sous la responsabilité d'un tiers. Elles se sont déroulées par le biais de classes virtuelles hebdomadaires, des Webinaires quotidiens et par l'usage pédagogique d'autres outils digitaux.
- Enfin, l'équipe a initié un programme d'autoformation durant les vacances de Pâques en collaboration avec CANOPE. Dispositif mis en œuvre : classes virtuelles animées par des conseillers pédagogiques

## Objectif

Parfaire l'acculturation et la professionnalisation d'environ 95% des P.E. et directeurs, d'abord, en actualisant leurs connaissances. Puis, en améliorant leurs « *compétences générales liées à l'exercice du métier* » ainsi que leurs « *compétences nécessaires pour l'intégration des TICE dans leur pratique d'enseignement* » (C2i2e)

- Durant la période de confinement, pour contrer la rupture des apprentissages en présentiel (en classe), l'équipe DANE 1<sup>er</sup> degré a élevé la « maîtrise de l'environnement numérique », dans chaque circonscription et souvent au bénéfice d'équipe d'écoles. Les directeurs ont bénéficié de temps spécifiques.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<p>Au moins 90 % des PE professionnalisés ont pu :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• concevoir, préparer et mettre en oeuvre des contenus d'enseignement et des situations d'apprentissage ; utiliser les TIC et les outils de formation ouverte et à distance pour faire travailler les élèves et travailler en réseau avec les outils du travail collaboratif.</li><li>• Observer une attitude critique vis-à-vis de la floraison d'outils et d'informations disponibles</li><li>• Disponibilité de l'équipe DANE 1D.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation d'outils non conformes RGPD ;</li><li>• Equipements des conseillers pédagogiques : insuffisants, non fournis et/ou défectueux</li></ul>

### » Perspectives

- Par le biais de classes virtuelles fondées sur le volontariat, former les acteurs à opter pour une « *attitude réfléchie et responsable dans l'utilisation des nombreux outils interactifs* ».
- En collaboration avec la DPD, faire en sorte que tous les directeurs d'école rédigent le registre de traitement des données.
- Parvenir au maintien de l'appétence nouvelle du P.E pour l'usage des outils numériques et à ce qu'il « *actualise ses connaissances et compétences au cours de son exercice professionnel* » en revisitant les modalités de communication avec les P.E (le terrain).
- Mettre en place un programme de certification des PE.

# Professionalisation des personnels dans le 2<sup>nd</sup> degré

## L'action

- Formation (période des vacances de Pâques) des enseignants (plus de 400) au numérique éducatif en classe virtuelle dans la cadre de la mise en place d'un enseignement à distance ;
- Formation et échanges (retours d'expérience...), en collaboration avec CANOPÉ, avec les réseaux de la DANE.

## Objectifs

- Favoriser l'acquisition de compétences numériques permettant aux enseignants de :
  - Travailler en collaboration ;
  - Produire des supports pédagogiques numériques attractifs et interactifs ;
  - Animer une classe virtuelle ;
  - Améliorer la continuité pédagogique à l'échelle de l'établissement à l'aide du réseau des Référents pour les Ressources et Usages Pédagogiques Numériques (RRUPN).

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une meilleure connaissance des attentes et des besoins des établissements scolaires.</li><li>• Renforcement de la continuité pédagogique à l'aide du numérique.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La qualité des formations est tributaire de l'environnement matériel et du forfait ainsi que de la qualité de la connexion internet des formateurs et des formés, parfois défaillants.</li></ul>
<b>» Perspectives</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reconduire et étoffer les formations aux outils numériques au service de la pédagogie avec ou sans hybridation de l'enseignement dans le cadre du PAF 2020-2021 et renforcer les dispositifs de formation d'initiative locale en établissements ou en bassins.</li><li>- Faire des prochains États généraux du numérique territorialisés un outil de mutualisation des expériences vécues au sein de la région académique et, avec nos différents partenaires, en faire un levier significatif, tant au plan du progrès dans les équipements des familles, des élèves et des professeurs, qu'à celui d'une pédagogie repensée, tirant tout le parti, que l'on peut espérer des outils numériques.</li></ul>	

# Professionnalisation des professeurs sur les nouvelles modalités de travail à distance : mise en oeuvre des formations

## L'action

Mise en œuvre de sessions de formation continue par visioconférence.

## Objectif

Améliorer le pilotage et l'efficacité de la formation continue des professeurs

Dans chaque discipline, des sessions de formations se sont régulièrement tenues pour accompagner la mise en œuvre de la continuité pédagogique et des reprises. Pour exemple en mathématiques, sur le créneau 16 h / 18 h, se sont tenues 16 sessions.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Très forte participation des enseignants, plus de 80 %</li><li>• Coût très faible de la formation</li><li>• Délais de convocation raccourcis</li><li>• Suivi de la formation facilité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Difficultés de connexion</li><li>• Interactions limitées par rapport au présentiel</li><li>• Formation des personnels à compléter en termes d'hybridation.</li></ul>
<p>► <b>Perspectives</b> Maintenir ce modèle en améliorant l'efficacité des outils utilisés et intensifier la formation en FOAD.</p>	

# Professionnalisation des professeurs sur les nouvelles modalités de travail à distance : réalisation de capsules vidéo

## L'action

L'atelier mathématiques a produit deux séries de capsules vidéos qui visent, dans le cadre de la continuité pédagogique, à poursuivre le développement des compétences mathématiques des élèves notamment ceux qui ne reprendront pas tout de suite le chemin de l'école.

### 1) Enigm@thiques:

La première intitulée « énigm@thiques » s'adresse à tous les élèves du cycle 3 jusqu'au lycée ainsi qu'à leurs parents. Elle propose une énigme issue des archives du Rallye mathématiques de l'IREM des Antilles. Elle a pour vocation la poursuite du développement des compétences mathématiques et de culture mathématiques des élèves. Cette série de capsules est proposée en version multilingue : français, créole, anglais et espagnol.

### 2) ExaMaths:

La seconde série « exaMaths » initialement prévue pour préparer les élèves de troisième et de terminale aux examens terminaux a pour but d'aider les élèves à faire un bilan sur des savoirs-faire et des compétences nécessaires pour une bonne poursuite d'étude au lycée ou dans le supérieur.

## Objectif

Améliorer l'efficacité de la formation des élèves en mathématiques

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dynamique de conception remarquable</li><li>• <b>Développement de nouvelles compétences chez les enseignants</b></li><li>• Documents simples, plaisants, faciles à utiliser</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pas encore de visibilité sur l'efficacité de la démarche.</li></ul>

### » Perspectives

Cette action initiée durant le confinement et visant à accompagner les élèves et les enseignants de mathématiques jusqu'aux grandes vacances avec une rythme d'édition d'une capsule de chaque type par semaine sera poursuivi à la rentrée prochaine.

Une formation sur la réalisation de ce type de capsules sera proposée par Jacky Gross (en charge du BTS audiovisuel de Pointe Noire). Elle permettra d'intégrer d'autres enseignants à nos groupes de travail et de développer l'usage de ces outils. Les différentes perspectives offertes lors de cette période de confinement doivent nous aider à envisager l'hybridation des enseignements comme une option viable. Une évaluation de cette action doit être envisagée (impact et transformations des pratiques)

# Professionnalisation des enseignants aux nouvelles modalités de travail à distance : préconisations et formations pour les professeurs de LP

## L'action

### 1<sup>er</sup> volet :

Diffusion de préconisations par les corps d'inspections (note de continuité pédagogique comprenant des repères, un scénario pédagogique ainsi que des liens utiles et des ressources pour l'enseignement à distance pour réaliser l'enseignement à distance) afin d'éclairer les professeurs de lycées professionnels par quelques idées et exemples, les mises en œuvre possibles en vue d'organiser :

- ✓ Le travail des élèves afin d'offrir une cohérence dans les apprentissages et dans les outils utilisés.
- ✓ Le travail des élèves en maintenant une temporalité
- ✓ Des rendez-vous réguliers avec les élèves.

### 2<sup>ème</sup> volet :

Mise en œuvre de sessions de formation continue par visioconférence.

## Objectif

### 1<sup>er</sup> volet :

Mettre en œuvre une continuité pédagogique, destinée à s'assurer que les élèves poursuivent des activités scolaires leur permettant :

- De progresser dans leurs apprentissages,
- De maintenir les acquis déjà développés depuis le début de l'année
- D'acquérir de nouvelles compétences lorsque les modalités d'apprentissage à distance le permettent.

### 2<sup>ème</sup> volet :

Améliorer le pilotage et l'efficacité de la formation continue des professeurs

Dans chaque discipline, des sessions de formations se sont régulièrement tenues pour accompagner la mise en œuvre de la continuité pédagogique et des reprises. Pour exemple en mathématiques, sur le créneau 16h/18h, se sont tenues 16 sessions.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<p><b>1<sup>er</sup> volet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Retours positifs des enseignants</li><li>• Maintien de la communication avec les élèves et des échanges réguliers entre le professeur et la classe</li><li>• Mise en activité des élèves, accompagnement de leur travail, aide à s'organiser, suivi et évaluation de leurs acquisitions</li><li>• Développement de nouvelles compétences (élèves et enseignants)</li><li>• Développement de l'entraide entre enseignants</li><li>• Consignes qui pourront trouver un prolongement lors du retour en mode présentiel</li></ul> <p><b>2<sup>ème</sup> volet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Très forte participation des enseignants, plus de 80 %</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beaucoup d'informations à traiter et à maîtriser en un temps court</li><li>• L'enseignant qui doit sortir de sa zone de confort pour la maîtrise de nouvelles modalités d'enseignement et de nouveaux outils.</li></ul>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Coût très faible de la formation</li><li>• Délais de convocation raccourcis</li><li>• Suivi de la formation facilitée</li></ul> |  |
|---|--|

» **Perspectives**

- Poursuivre l'accompagnement des enseignants à ces nouvelles modalités de mise en œuvre des apprentissages par des formations au niveau académique ou en établissement.
- Maintenir ce modèle en améliorant l'efficacité des outils utilisés

# Professionnalisation des enseignants aux nouvelles modalités de travail à distance : réalisation de QCM en ligne

## L'action :

Formation des professeurs de Génie civil équipement technique-énergie à l'utilisation de l'outil « Google Forms » pour la conception et mise en forme de QCM (Questionnaires à choix multiples) en « ligne » pour différents matériels informatiques (ordinateurs fixes et portables, Internet, téléphonie mobile, tablette, fax, etc.), à destination des élèves de Bac Pro Technicien du froid et conditionnement de l'air

« Google Forms » est un outil proposé par « Google » qui permet de réaliser des QCM en « ligne ». Pour chaque question, il est possible d'intégrer une capsule vidéo (tel par exemple, le mode opératoire d'une tâche professionnelle) ou une capsule vidéo capture d'écran d'un savoir associé (tel par exemple, comment utiliser un diagramme et réaliser des calculs de dimensionnement, etc.). On peut également par un lien hypertexte, y intégrer une leçon, un dossier technique, de sorte que l'élève ou l'étudiant puissent s'informer et traiter une question. Le renvoi de la correction, du score obtenu, ainsi que d'autres paramètres sont prévus. Chaque candidat obtient ainsi sa note. Pour le correcteur l'analyse des réponses est obtenue par statistique en intégrant les questions générant fréquemment des erreurs. « Google Forms » est disponible en ligne (avec une URL spécifique) mais il est également possible de l'intégrer sur une page web (dans un article de votre blog par exemple) ou dans un e-mail. Pour utiliser ses services, il faut au préalable créer un compte Google et regrouper les adresses des étudiants.

## Objectif

Pour les élèves de Bac Pro Technicien du froid et conditionnement de l'air.

Des professeurs de Génie civil équipement technique-énergie

Dans le cadre de la continuité des apprentissages, s'assurer des progrès des élèves dans leurs apprentissages, de maintenir les acquis déjà développés depuis le début de l'année et d'acquérir de nouvelles compétences.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accessibilité : un simple ordinateur ou un smartphone suffisent pour effectuer le QCM.</li><li>• <b>Ne nécessite pas d'impression « papier »</b> pour sa mise en œuvre par les élèves.</li><li>• <b>Souplesse du dispositif</b> : possibilité de refaire le QCM.</li><li>• Possibilité d'intégrer des capsules vidéo (tutoriel) pour l'apprenant.</li><li>• <b>Autonomie</b> des apprenants.</li><li>• <b>Génération automatique d'une note</b> en fonction des paramètres, ainsi que leur répartition</li><li>• <b>Connaissance</b> les points de difficultés pour l'apprenant. Un tutorat élève/professeur peut être organisé dans ce contexte en fonction de la situation et des besoins de chacun des élèves.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Absence de matériels informatiques ou en quantité insuffisante pour la fratrie.</li><li>• Difficultés de connexion ou de débit internet faible pour certains élèves.</li><li>• Petits forfaits de téléphone mobile pour certains élèves.</li><li>• Chronophage en terme de préparation pour réaliser un « bon » QCM. <b>La Formation à distance demande un investissement préalable</b> souvent lourd de la part de l'enseignant <b>et nécessite une formation en amont.</b></li></ul>

- Correction par visioconférence
- L'apprenant peut réaliser le QCM en fonction de l'horaire qu'il a choisi.

### » Perspectives

Le numérique (ordinateurs fixes et portables, téléphone mobile, tablette, Internet, fax, etc.) sont aujourd'hui des outils incontournables pour les élèves, les étudiants et les entreprises. Au-delà de l'utilisation de l'outil de communication qu'est la visioconférence pour organiser des rendez-vous réguliers avec les élèves et étudiants, mettre en œuvre des activités pédagogiques à réaliser à distance nécessite une assistance pédagogique et technique appropriée afin de s'assurer de la progression pédagogique des apprenants avec des évaluations qui les jalonnent ou concluent l'action de formation.

Cette action de formation à la conception et à la mise en forme de QCM devra se prolonger au niveau académique et/ou au niveau des établissements afin d'accompagner les enseignants et aux outils d'évaluation « en ligne ».

# Formation des enseignants aux outils Canoprof et Opale

## L'action

### Formation à Canoprof

Formation d'enseignants du second degré pour leur permettre d'améliorer, de transformer leurs cours avec la chaîne éditoriale de Canoprof, d'être capable de publier leurs cours et de travailler de manière collaborative. Canoprof est une chaîne éditoriale pour le primaire et le secondaire. Elle permet aux enseignants de :

- Concevoir et publier des activités et des séquences pédagogiques utilisant différents médias (texte, image, audio, vidéo) à l'aide de modèles d'exercices, de documents, de programmation.
- Diffuser la partie des séquences destinées aux élèves sur les supports de son choix (ordinateurs, tablettes, TNI, vidéoprojecteurs ou via impression pdf).
- Héberger et partager les ressources produites (version professeur) avec d'autres enseignants et travailler sur ces ressources de manière collaborative (possibilité de les commenter ou de les modifier)

à partir d'un espace de travail en ligne (création, publication et partage de ressources numériques) et d'un espace de travail hors ligne (partage de ces ressources numériques sans connexion).

### Formation à Opale

Le conducteur pédagogique Opale permet de maîtriser le déroulement d'une formation et en l'occurrence d'une classe virtuelle. Tous les aspects de la classe virtuelle sont identifiés et parfaitement maîtrisés : le scénario choisi, les modalités spatiale, temporelle et collaborative, les prérequis et les objectifs, les étapes (accueil des élèves, présentation d'une notion, activités, évaluations, le temps imparti, les actions attendues de la part des apprenants et de l'enseignant, les ressources et les liens utiles et feedback en fin de classe virtuelle).

## Objectif

### Formation à Canoprof :

Favoriser l'utilisation du numérique éducatif dans la mise en œuvre des cours en initiant les enseignants à de nouveaux outils et de nouveaux usages en simplifiant le travail de conception et de publication de séquences pédagogiques, en travaillant de manière collaborative pour bénéficier des expertises de chacun, en partageant des séquences pour les mettre à disposition d'autres enseignants, en transférant simplement la partie élève des cours sur leur terminal individuel.

### Formation à Opale :

Formation pour les enseignants du second degré pour leur permettre de mieux appréhender et maîtriser leurs sessions de classes virtuelles eu égard au contexte de la continuité pédagogique. (Créer un conducteur pédagogique de classe virtuelle et scénariser une classe virtuelle)

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
Canoprof : Publication des cours en ligne et hors ligne (clé USB par exemple) Créer / transformer ses cours sur différents médias (texte, image, audio, vidéo). Partager les ressources produites avec d'autres enseignants et travailler sur ces ressources de manière collaborative Publication des activités et des séquences pédagogiques sur les supports de son choix (ordinateurs, tablettes, TNI, vidéoprojecteurs ou via impression pdf).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Difficultés de connexion ou de débit internet faible</li></ul>

Opale :  
Scénariser ses classes virtuelles  
Co-animation des formations avec des ateliers au sein de la même classe virtuelle

### » Perspectives

Mettre en place des formations académiques ou locales afin d'amener les enseignants à utiliser les outils de la scénarisation pédagogique qui permettent de publier à travers une chaîne éditoriale des contenus (cours activités évaluations) de manière automatisée selon un modèle documentaire qui tient compte des items pédagogiques de l'enseignant (progressions, compétences, scénarios).

# Dématérialiser une séance pédagogique

## L'action

Le confinement a développé davantage la digitalisation de la société. Les outils numériques ont permis de garder un lien avec les élèves. Il était nécessaire de proposer des séances pédagogiques où l'élève était acteur de sa formation et qu'il pouvait avancer à son rythme. La classe de seconde famille de métiers doit amorcer la professionnalisation de l'élève grâce à l'acquisition des compétences professionnelles communes ainsi que les compétences transversales. Cette professionnalisation s'effectue notamment par la mise en situation des élèves dans des contextes professionnels variés. En raison du confinement, il a fallu penser à nouvelles pratiques pédagogiques pour proposer des situations d'apprentissage qui répondent aux nouveaux enjeux sociétaux et donc proches du réel.

A partir de ce contexte, l'enseignant a proposé des scénarios pédagogiques et des séances de consolidation en format PDF avec des liens interactifs.

Une capsule vidéo mettant en scène la voix de l'enseignant pour présenter la situation, permettait d'ajouter une interaction humaine connue. La mise à disposition d'une plate-forme de ressources en ligne créée par l'enseignant accompagnait l'élève dans la réalisation des exercices.

## Objectif

Cette action avait pour objectif de permettre à chaque élève d'acquérir des compétences professionnelles et transversales grâce à un parcours numérique.

### Les buts :

- Familiariser l'élève avec les outils digitaux.
- Permettre à l'élève de développer une approche critique des ressources numériques.
- Permettre à l'élève d'être acteur de sa formation
- Finaliser le choix pour la spécialité.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>● Support interactif consultable sur tous les outils numériques (smartphone, ordinateur, tablette...)</li><li>● La présence d'exercices intermédiaires reliés à des liens Google Form permettait de suivre et d'évaluer les niveaux d'acquisition</li><li>● La capsule vidéo permettait d'apporter de personnaliser la séance pédagogique.</li><li>● Les élèves étaient plus intéressés.</li><li>● Le taux de réalisation du scénario était plus important.</li><li>● Le google forme permettait de faire de suivre le travail en temps réel.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Les situations rendent difficiles les simulations et/ou jeux de rôles.</li></ul>
<b>» Perspectives</b> Ces activités pédagogiques permettent à l'élève de développer leurs compétences dans l'utilisation des outils digitaux. Par conséquent, cela permet de développer leur employabilité et leur future insertion professionnelle.	

# 4. Continuer à apprendre

Le contexte sanitaire sans précédent vécu pendant plusieurs mois, a eu des conséquences sur les apprentissages et la vie des élèves. Malgré la mobilisation exceptionnelle des équipes éducatives et pédagogiques, la période de confinement s'est traduite, par des conditions d'apprentissage rendues difficiles mais également par la réduction sensible des relations sociales.

C'est dans ce contexte que se met en place **le plan vacances apprenantes** durant les mois de juillet et août 2020. Cette mesure exceptionnelle a pour objectif d'éviter les risques de "rupture" scolaire accentués par le confinement et les difficultés qu'ont eu certains élèves à accéder à l'enseignement à distance. Le plan vacances apprenantes s'adresse en priorité aux jeunes de 3 à 17 ans que la crise a pu fragiliser. Il comprend plusieurs programmes portés par les collectivités locales : Les colonies apprenantes, les centres de loisirs apprenants, l'extension du dispositif école ouverte aux écoles avec une focale sur les lycées professionnels. Les programmes ont pour dénominateur commun le renforcement des apprentissages, la culture, le sport et le développement durable.

Le volet apprenant se traduira par une forte implication des enseignants dans les stages en complémentarité des activités proposées par les associations avec un projet pédagogique articulé autour d'activités de renforcement des compétences scolaires des élèves, d'activités culturelles, sportive et de découverte de la nature.

Les supports produits lors de la période de confinement par les enseignants, conseillers pédagogiques, et les inspecteurs seront valorisés lors des différents programmes de vacances apprenantes et accessibles via la plateforme « des initiatives COVID-19 ».

Les vacances proposées aux enfants et aux jeunes guadeloupéens constitueront un moment pour se ressourcer, apprendre autrement, découvrir et s'émanciper, retisser des liens familiaux ou amicaux.

Ces temps forts permettront aux élèves de se reconstruire après une période éprouvante

- Vacances apprenantes : « Ecoles ouvertes », 2S2C, les Cahiers de vacances
- Plateforme d'initiatives COVID-19

# Mise en œuvre de l'opération « Vacances apprenantes »

## L'action

### Opération Vacances Apprenantes (VA)

Pendant les vacances scolaires, cinq dispositifs portés par les collectivités et les unités éducatives (UE) leur offriront des activités ludiques et pédagogiques dans le respect des consignes sanitaires. « Colonies apprenantes » et « accueils de loisirs apprenants » seront proposés par les collectivités.

Le dispositif « école ouverte » organisé dans les EPLE depuis 1991 sera élargi au 1er degré et concernera les élèves de la CP à la terminale. D'une durée de 1 à 2 semaines, « l'école ouverte » propose 3 opérations : « l'école ouverte » dans les unités éducatives, « l'école ouverte buissonnière » qui consiste en un séjour rural et « l'été du pro » réservé aux élèves des lycées professionnels.

## Objectif

- Permettre à tous les jeunes scolaires que la crise a pu fragiliser, de bénéficier de vacances durant lesquelles leur seront proposés du renforcement scolaire et des activités de loisirs.
- Contribuer à l'éducation à la vie collective, sociale et citoyenne des élèves
- Renforcer le lien avec les familles pour les rassurer et les accompagner suite à cette période de confinement sans précédent qui a, dans certains cas, altéré la relation école famille.
- Fédérer les acteurs territoriaux (partenaires institutionnels et associatifs) pour répondre à un besoin collectif de partage et de remobilisation des savoirs.
- Participer à la consolidation et/ou au développement des compétences du socle commun déclinées dans toutes les disciplines. Le cahier sera destiné aux élèves de cycle 3 et 4.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un budget consacré facilitant le déploiement du dispositif, 1 million d'€ ont été attribués aux communes, établissements et associations concernées sur le BOP « vie de l'élève » pour permettre atteindre les objectifs fixés par le dispositif « école ouverte »</li><li>• Une forte mobilisation des partenaires associatifs et institutionnels (préfecture, collectivités, contrat de ville, CAF ...) et des personnels enseignants.</li><li>• Les unités éducatives sont fortement mobilisées pour la mise en place de l'école ouverte, plus de 100 projets validés par le groupe d'appui départemental lors des commissions de validation.</li><li>• Le dispositif est bien implanté dans l'académie. En 2019/2020, 22 établissements, 4356 élèves, 76 projets.</li><li>• Un rapprochement école / collège pour faciliter la mise en œuvre des projets et renforcer la liaison au cycle 3.</li><li>• Des projets pédagogiques construits par les équipes enseignantes avec des contenus innovants et créatifs.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'articulation et la cohérence des actions de tous les acteurs territoriaux peut s'avérer complexe (collectivités, services de l'état et associations).</li><li>• Les contraintes de temps liées au déploiement du dispositif.</li><li>• Le contexte politique sensible lié aux élections municipales pourrait, dans le 1er degré, retarder la mise en place des opérations. S'appuyer dans ce cas, sur le collège du secteur qui proposerait le dispositif. Délai court de réalisation du premier cahier et des supports de communication</li><li>• Mise à disposition des cahiers de vacances au format papier (notamment pour les élèves qui n'ont pas de solution numérique)</li></ul>

- L'articulation et la cohérence des actions de tous les acteurs territoriaux peut s'avérer complexe (collectivités, services de l'état et associations).
- Les contraintes de temps liées au déploiement du dispositif.
- Le contexte politique sensible lié aux élections municipales pourrait, dans le 1er degré, retarder la mise en place des opérations. S'appuyer dans ce cas, sur le collège du secteur qui proposerait le dispositif.
- Délai court de réalisation du premier cahier et des supports de communication
- Mise à disposition des cahiers de vacances au format papier (notamment pour les élèves qui Une forte mobilisation des personnels de d'éducation nationale pour mettre en œuvre le dispositif école ouverte.
- La création d'une plateforme sur le site académique pour permettre aux enseignants volontaires de s'inscrire sur le dispositif 'colonies apprenantes ».

### » Perspectives

La dynamique « Vacances apprenantes » devra se poursuivre en septembre et octobre en s'appuyant sur des dispositifs existants tels que les devoirs faits au 1<sup>er</sup> degré, les coups de pouce clé et les stages de remise à niveau qui se dérouleront durant les vacances scolaires ou sur des temps identifiés. Il conviendra de faire un bilan des projets proposés dans le cadre de l'école ouverte pour les reconduire l'année prochaine.



Cette action peut être déclinée en cas de :



## Plateforme des initiatives Covid-19

### Description de l'action :

Un protocole de recensement et de valorisation des actions menées durant la période Covid19 a été mis en place et lancé fin juin 2020. Ce protocole s'articule en deux temps adossés chacun à un outil numérique spécifique.

Premier temps : « la recension et la validation des actions »

Afin d'organiser le recensement et la validation des actions, il a été choisi d'utiliser l'application « démarches.simplifiées.fr ». Cet outil permet de récupérer auprès des établissements scolaires, des inspecteurs et des services, les actions menées, d'en assurer le suivi et la validation. L'automatisation de la relation à l'utilisateur permet de le tenir informé en continu de l'avancement de la procédure.

Deuxième temps : « mise à disposition des actions validées »

Pour permettre de partager de manière claire et efficace les productions, nous avons opté pour la mise en place d'une plateforme internet permettant une recherche multicritères.

### Objectif de l'action :

L'objectif principal est de pouvoir partager les actions remarquables mises en œuvre durant la période Covid19 dans les champs suivants :

- Continuité pédagogique ;
- Continuité sanitaire, psychosocial et solidaire ;
- Continuité administrative ;
- Professionnalisation des personnels,
- Continuer à apprendre ;
- Autre.

Pour cela une plateforme intitulée « plateforme des initiatives Covid » va être conçue par les équipes de la DSI du Rectorat de l'académie de Guadeloupe. Cette plateforme doit permettre un accès simplifié multicritères aux ressources validées qu'elle héberge.

La recherche de fiche action permettra de croiser les champs définis ci-dessus et les niveaux d'enseignement quand cela est pertinent.

Il est envisagé de marquer les fiches, à l'aide de symboles représentant les différents d'aléas naturels, industriels ou autres que nous pouvons rencontrer sur le territoire. Cette catégorisation doit permettre de remobiliser certaines fiches lors des prochaines situations de crise.

● Points forts	● Points faibles et /ou difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en valeur de la diversité des actions menées</li><li>• Découverte et utilisation d'un nouvel outil de recensement qui devrait pouvoir simplifier de nombreuses autres procédures</li><li>• Création d'une plateforme permettant une recherche simplifiée multicritères,</li><li>• La normalisation des fiches descriptives,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le timing induit par cette année hors norme ne facilite pas la mobilisation des acteurs à cette période.</li></ul>

- La grande variété des supports partagés (site, photos, documents, vidéos, audio,...)
- Phase de validation induite par la désignation d'instructeurs de dossier dans l'application,
- 

#### » Perspectives

- Poursuite de la valorisation d'actions remarquables,
- Poursuite du recensement à la rentrée de septembre,
- Transposition à d'autres protocoles de l'outil « démarches.simplifiées.fr »,

## RECENSEMENT DES INITIATIVES COVID



<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/recensement-realizations-covid-academie-guadeloupe>

Directeur de publication : Mostafa Fourar, recteur de région académique  
Coordination publication : Cabinet du recteur  
Publication : juillet 2020

*Crédit photos : service communication rectorat*



**ACADÉMIE  
DE GUADELOUPE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Rectorat de région académique Guadeloupe  
[ce.rectorat@ac-guadeloupe.fr](mailto:ce.rectorat@ac-guadeloupe.fr)  
[www.ac-guadeloupe.fr](http://www.ac-guadeloupe.fr)